

Zimbra

rafaella.sousa@defensoria.ce.def.br

Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20200002 - DPGE | PROCESSO Nº 02109871/2020

De : Rafaella Silva de Sousa
<rafaella.sousa@defensoria.ce.def.br>

Sex, 21 de ago de 2020 12:03

Assunto : Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20200002 -
DPGE | PROCESSO Nº 02109871/2020

Para : rafael timbo
<rafael.timbo@energytelecom.com.br>,
adriana carneiro
<adriana.carneiro@energytelecom.com.br>,
claudianny almeida
<claudianny.almeida@energytelecom.com.br>,
leandro mariotto
<leandro.mariotto@energytelecom.com.br>

Prezados, seguem as respostas aos últimos pedidos de esclarecimentos feitos por vocês.

Desde já informo que a disputa está suspensa por termos acatado uma impugnação.

Por gentileza acompanhar no site do Banco do Brasil que até o final da tarde estará tudo publicado lá.

Att.,

Rafaella Sousa.
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES
DPGE-CE
(85) 3194-5014

De: "Tiago Rodrigues Gomes" <tiago.rodrigues@defensoria.ce.def.br>
Para: "Rafaella Silva de Sousa" <rafaella.sousa@defensoria.ce.def.br>
Enviadas: Sexta-feira, 21 de agosto de 2020 11:38:20
Assunto: Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20200002 - DPGE | PROCESSO Nº 02109871/2020

Bom dia

Perguntas

ESCLARECIMENTO 01

Em 11.3.1 temos "Garantia do fabricante para os equipamentos ofertados, abrangendo todo o conjunto por um período de 60 (sessenta) meses para reposição de peças, mão de obra e atendimento no local (on-site), com um período de



disponibilidade para chamada de manutenção de 24 horas por dia, 7 dias por semana" e, em 11.3.2 temos "O prazo máximo para atendimento e reparo/solução do(s) problema(s) que ocasionou(aram) o chamado dos equipamentos, contado a partir da abertura do chamado e dentro do período de disponibilidade para atendimento, é de 8 (oito) horas em Fortaleza" (itens de garantia do SWITCH SAN 24 portas RJ45 1GB/10GB). Entretanto em 8.4 (item relativo à Garantia do SERVIDOR DE VIRTUALIZAÇÃO); em 9.3 (item relativo à Garantia do SERVIDOR DE BACKUP); e em 10.3 (item de garantia do SWITCH SAN 48 portas RJ45 1GB/10GB) não há nenhum subitem que igualmente especifique o período de disponibilidade para atendimento em Fortaleza. Dado a criticidade das operações da Defensoria Pública do Estado do Ceará, a uniformidade entre todos os equipamentos necessária e requerida como podemos perceber em 5.2.1.7 onde temos "Todos os produtos ofertados, entre hardware e software, têm de ser compatíveis entre si. Qualquer despesa adicional para o correto funcionamento da solução é de responsabilidade da CONTRATADA", entendemos que podemos considerar o período de disponibilidade para atendimento em Fortaleza de 8 horas para os itens (1, 2, 3 e 4). Está correto nosso entendimento?

Resposta: Em parte, o prazo máximo para atendimento e reparo/solução do(s) problema(s) que ocasionou(aram) o chamado dos equipamentos, contado a partir da abertura do chamado e dentro do período de disponibilidade para atendimento, é de 8 (oito) horas em Fortaleza para os itens 1, 2, 3 e 4.

ESCLARECIMENTO 02

Em 10.1.16 e 11.1.16 temos "Deverá suportar SNMP v1, v2 e v3". A versão 3 do protocolo SNMP é de maior complexidade de implementação, requerendo uma maior quantidade de parâmetros, aumentando em demasiado a complexidade de gerenciamento do ambiente. Tanto que a maioria das organizações ainda não faz o seu uso em ambientes de datacenter, utilizando-se apenas da versão 2. Dado a criticidade das operações da Defensoria Pública do Estado do Ceará, a uniformidade entre todos os equipamentos necessária e requerida, entendemos que essa versão pode ser ignorada. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Não, deverá suportar SNMP v1, v2 e v3.

Atenciosamente,



Tiago Rodrigues

Analista de Infraestrutura de T.I.

Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará

E-mail: tiago.rodrigues@defensoria.ce.def.br

Tel.: (85) 3194 - 5054

Cel.: (85) 996255522

De: "aquisicoes ti" <aquisicoes.ti@defensoria.ce.def.br>

Para: "Tiago Rodrigues Gomes" <tiago.rodrigues@defensoria.ce.def.br>