



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

Relatório da Ouvidoria Externa da Defensoria Pública - GESTÃO 2019-2021

Fortaleza-Ce, 2021



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

Ficha Técnica

Relatório da Ouvidoria Externa da Defensoria Pública - 1º semestre de 2021

**Antonia Mendes de Araujo
Ouvidora Geral Externa Biênio 2020/2021**

Equipe Técnica

**Secretária Executiva
Ana Claudia Ferreira**

**Almoxarife
Francisca Girlene Ferreira Martins**

**Fabiana de Oliveira
Assistente Administrativo**

- Equipe de Estágio:

**Lara Lima Lourenço
Estagiária de Geografia**

**Emilly Moreira Aguiar
Programa Primeiro Passo
Samara Kelly de Souza Ferreira
Programa Primeiro Passo**



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

SUMÁRIO

1-	Apresentação	3
2.	Dos atendimentos da Ouvidoria	5
3-	Estratégias da Ouvidoria	8
4-	O Conselho Superior da Defensoria Pública	13
5-	Recomendações	13
6-	Outras atividades da Ouvidoria Geral da Defensoria Pública	16



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral Externa da Defensoria Pública do Estado do Ceará foi criada em 2010, com forte participação da sociedade civil, por força da Lei Complementar nº 91/2010, e cujo objetivo consiste em promover a democracia participativa e o controle social no âmbito da Instituição, assegurando o direito à população cearense de fiscalizar, elogiar, reclamar, sugerir e indicar as suas demandas e prioridades.

O modelo de Ouvidoria Externa é regulamentado pela Lei Complementar nº 80 de 1994, por meio da Lei Complementar nº 132 de 2009, e da Lei Orgânica Estadual – Lei Complementar nº 06 de 1997.

A gestão da Ouvidoria teve continuidade após a transferência de cargo em que a Ouvidora Meyre Coelho foi sucedida por Antonia Araujo. Os dois primeiros anos foram adotadas ações com os seguintes objetivos:

- 1- Possibilitar a melhor identificação da Ouvidoria a partir da criação de uma identidade visual
- 2- Tornar ainda mais conhecido os canais de atendimento da Ouvidoria
- 3- Garantir maior eficácia nos atendimentos da Ouvidoria Externa
- 4- Garantir melhor eficiência no monitoramento dos atendimentos da Ouvidoria Externa

As ações que possibilitaram o alcance dos objetivos seriam:

1. Criar a logomarca da Ouvidoria
2. Distribuição de material de divulgação nos Núcleos de Atendimento da Defensoria
3. Integração dos canais de atendimento da Ouvidoria a partir de ferramenta adequada
4. Criar ferramentas de monitoramento integrado das atividades da Ouvidoria



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

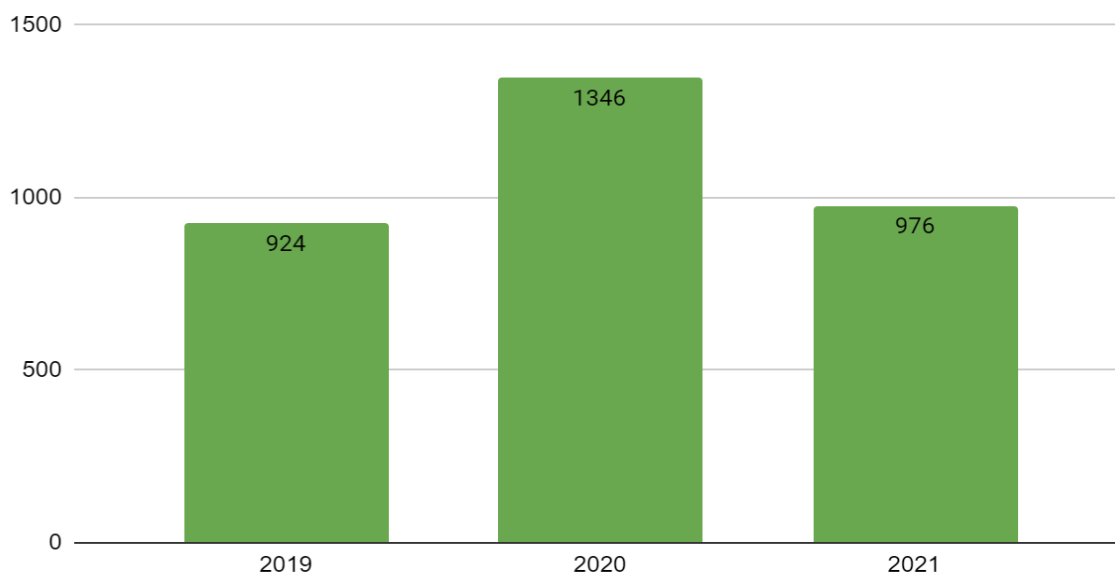
OUIDORIA GERAL

5. Distribuição de material de divulgação em espaços de circulação de pessoas
6. Realização de formação continuada por meio dos Círculos de Participação
7. Realização de formação de melhoria dos atendimentos para os/as colaboradores por meio do Círculo de Participação
8. Ampliar a discussão de racismo, gênero e territórios na Defensoria Pública

O ano de 2019 foi o momento de conhecer o funcionamento da Defensoria mais amiúde, nos casos que ainda não existiam, para garantir a satisfação do público assistido pela Defensoria.

Em termos acesso, para atendimento a Ouvidoria Geral contava com quatro formas de acesso: sistema Ceará Transparente, atendimento presencial, e-mail e telefone. Entre os anos de 2019 a 2021 Ouvidoria realizou 7.652 (sete mil seiscentos e cinquenta e dois) atendimentos, além da realização de atividades junto a sociedade civil organizada, protagonizando a pauta da democratização e acesso à justiça. As que geraram manifestação via Ceará transparente correspondem a 3.296 acessos.

Manifestações Ceará Transparente 2019-2021



2- DOS ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

No decorrer dos ano de 2019 e início de 2020 pode-se observar o aumento tímido dos atendimentos da Ouvidoria Geral da Defensoria Pública, entretanto, esse número dispara quando se trata do ano 2020 e 2021, isso em decorrência dos atendimentos remotos requererem novas formas de atendimento, com isso adicionou-se o canal de whatsapp, fazendo extrapolar e muito os atendimentos.

Quadro 01 - Atendimento por ano 2019 A 2021

Nº Global de atendimento por ano (intervalo de 06 anos)	2019	2020	2021 (seis primeiros meses)
	1.077	2.831	3.744

Como dito no relatório anual de 2021, O ano de 2020 impôs desafios enormes às instituições públicas e privadas em todo o mundo, como dito anteriormente, a Ouvidoria viu seus dados aumentarem na proporção que aumentavam também os atendimentos da Defensoria. Desde o decreto de nº 33.519¹, de 19 de março de 2020, que tratou da intensificação das medidas para enfrentamento da infecção humana pelo novo Coronavírus, as adequações foram inúmeras e as formas de atendimento também aumentaram em muito as possibilidades de acesso à Ouvidoria.

No decurso dos primeiros meses de 2020 e 2021, as manifestações foram registradas por meio da Plataforma Ceará Transparente², e-mail, telefone celular (ligação) e app de whatsapp business.

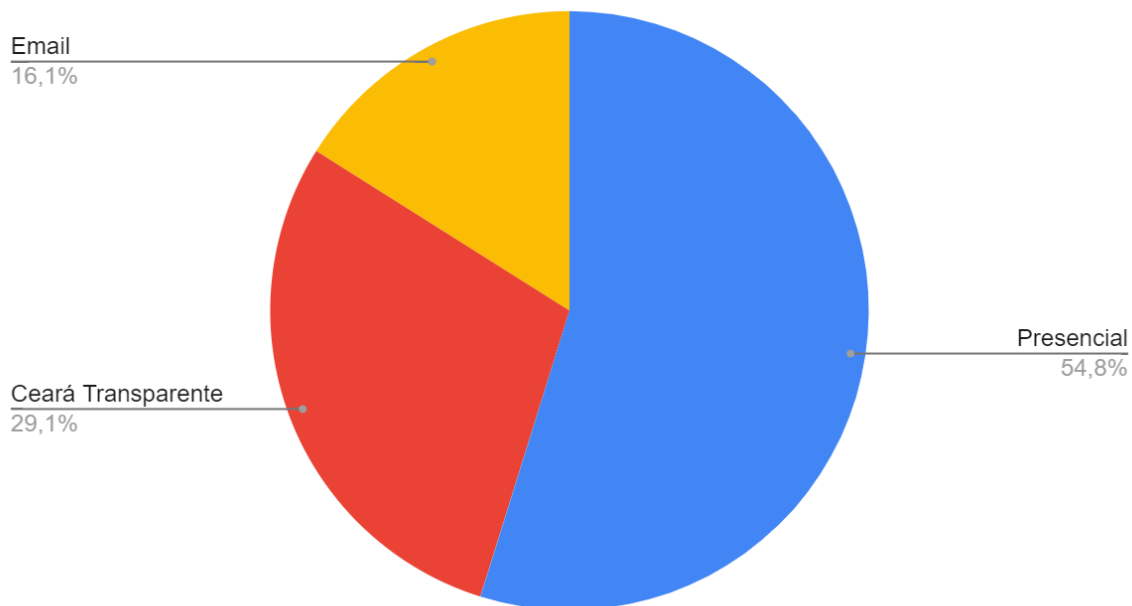
¹ Fonte: www.ceara.gov.br/decretos-do-governo-do-ceara-com-aco-es-contra-o-coronavirus

² <https://ceartransparente.ce.gov.br/>



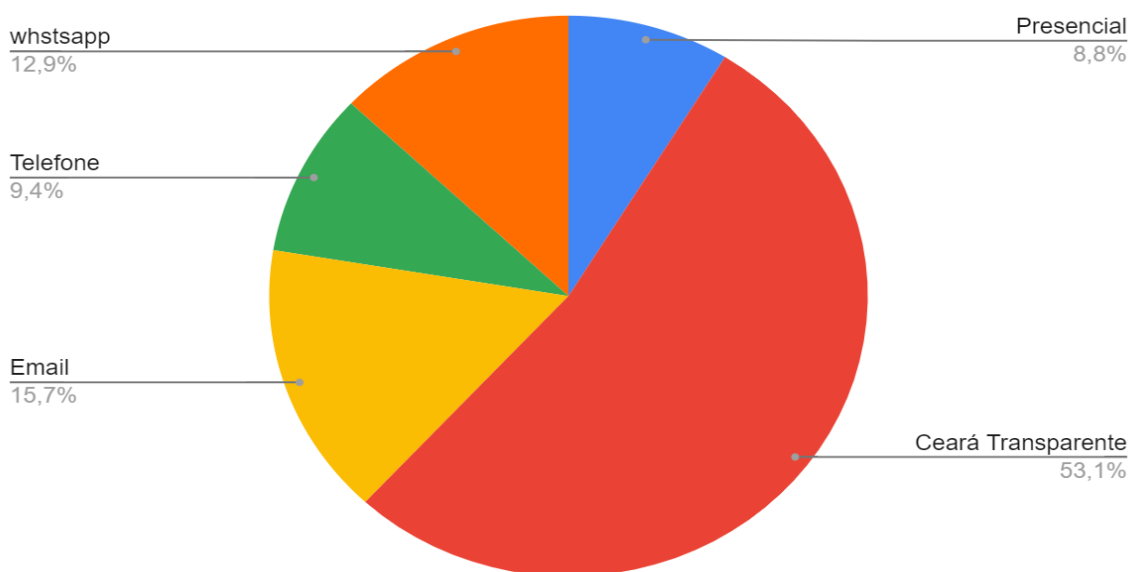
**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

Manifestações 2019



No ano de 2020 a inovação ficou por conta do atendimento remoto via whatsapp business, em decorrência da crise sanitária mundial. Registrou-se um total de 2831 atendimentos e manifestações pelos diversos canais, com destaque para o app de whatsapp, conforme gráfico abaixo:

Manifestações e atendimentos - 2020

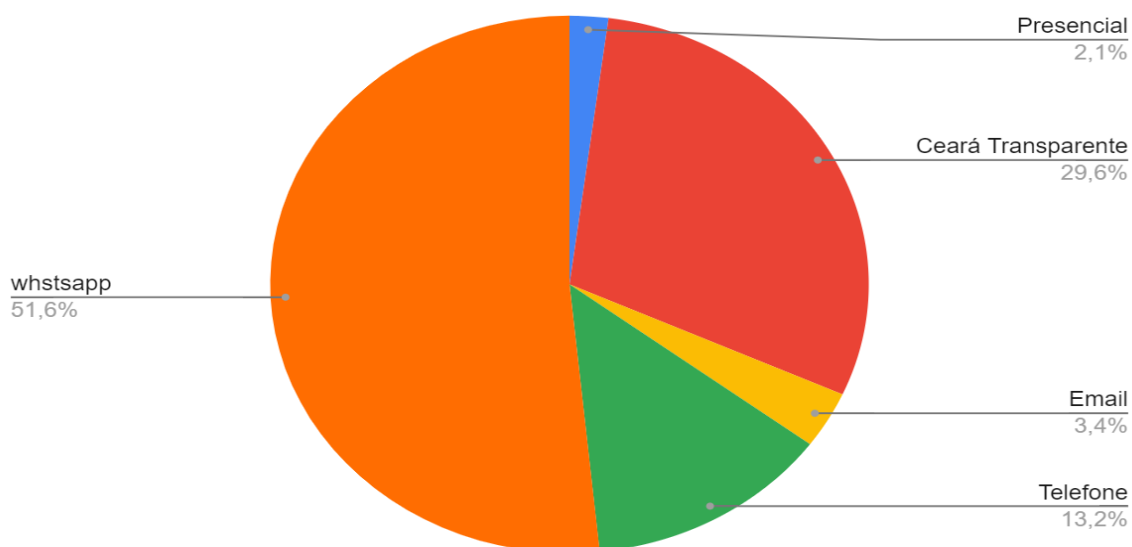




**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

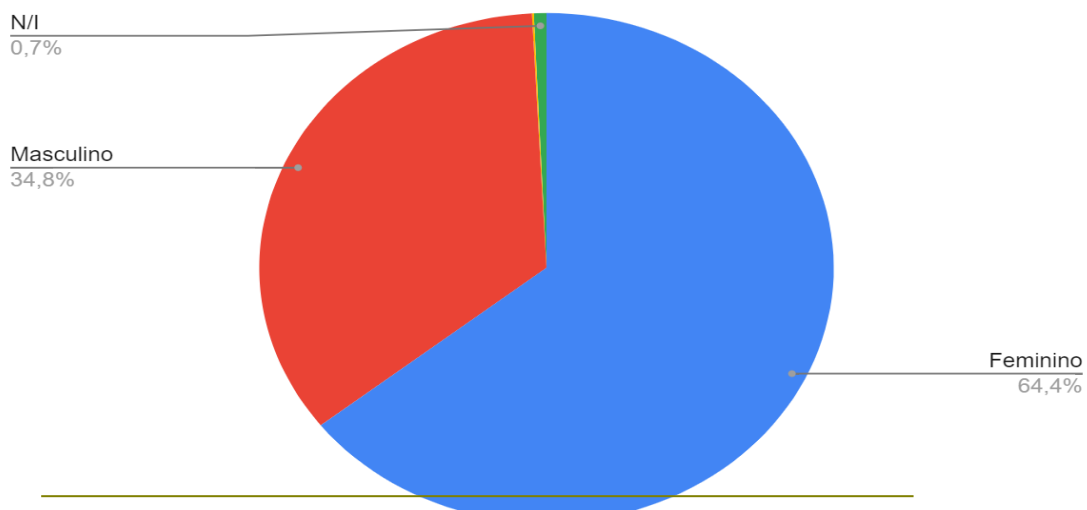
Os atendimentos do primeiro semestre de 2021 geraram um total de 3.744 (três mil setecentos e quarenta e quatro) registros, nos cinco canais de acesso à Ouvidoria Geral, sobre as quais pretendemos nos debruçar ressaltando suas especificidades, assim detalhadas:

Atendimentos e manifestações por meio de entrada



No que se refere ao sexo, o Relatório de 2019, fugindo a regra não apresentou tal variável, entretanto se faz necessário apontá-la nas contagens dos anos seguintes:

Atendimento segundo o sexo nos anos de 2020/2021



3 - ESTRATÉGIAS DA OUVIDORIA-GERAL

Além da atuação ordinária da Ouvidoria Geral cumpre o papel de atuar junto aos grupos vulneráveis aproximando-os da Defensoria, da defensora e defensor público/a. No decurso do tempo, a Ouvidoria lançou mão de algumas estratégias para atuação junto à sociedade civil com o propósito de contribuir com a melhor relação entre a Defensoria e seu público assistido. A seguir aponta-se as principais estratégias adotadas.

- Defensoria nas Comunidades: no ano de 2017 a Ouvidoria criou, em parceria com a Coordenação das Defensorias do Interior-CDI, os Encontros “Defensoria na Comunidade”. Naquele ano realizou-se dois primeiros encontros no município de Itapipoca com as comunidades do Assentamento Maceió e as comunidades indígenas Tremembés da Barra do Mundaú.

No ano de 2020 não foi realizado nenhum encontro “Defensoria na Comunidade” em decorrência da crise sanitária mundial. Assim, as atividades se resumiram ao acompanhamento das ações do GT da Zona Costeira, demais GT’s, além da realização das atividades via plataformas virtuais.

Assim como no ano anterior, nos primeiros meses de 2021 não foi realizado nenhum encontro “Defensoria na Comunidade” ainda por consequência da Pandemia da Covid 19. Assim, o contato com as comunidades continuou a ocorrer por meio de plataformas virtuais. Entretanto, considerando a dificuldade do público vulnerável digital, uma alternativa encontrada foi a realização dos Mutirões Virtuais. Nos primeiros seis meses ocorreram duas edições do Mutirão Virtual, que deve continuar ainda em todo o ano de 2021 em diversos espaços da cidade de Fortaleza. O Mutirão é realizado pela Coordenação das Defensorias da Capital-CDC, ARINS e Ouvidoria Geral.

– Itinerâncias nas Comunidades: No ano de 2020 iniciamos o trabalho a partir das “itinerância das comunidades”. Assim chamada, a proposta de interiorização das ações da Ouvidoria da Defensoria Pública com a realização



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

OUVIDORIA GERAL

de atividade com comunidades rurais e urbanas, sobretudo as que se encontram em áreas de difícil acesso, que reportem aos movimentos sociais alguma dificuldade de acesso ao núcleo defensorial. A atividade “Itinerâncias nas Comunidades” foi pensada para garantir que pessoas de comunidades mais distantes sejam acompanhadas sistematicamente por um período definido ou até que dure a questão abordada. No ano de 2020 foram realizadas 07 (sete) Itinerâncias nas comunidades de: Cumbe, Canavieira, Córrego de Uburanas, Vila da Volta e Vila Jardim, de modo presencial. Além disso, foram realizadas 03 Itinerâncias virtuais com comunidades e movimentos sociais de Crateús e Aracati.

Em todos os momentos foram ouvidas as comunidades, com encaminhamentos a serem tratados pelos núcleos defensoriais dos municípios. No decorrer dos primeiros meses do ano de 2021, não foi realizada nenhuma Itinerância na Comunidade, em parte, devido às Audiências Públicas do OP.

- O Orçamento Participativo, importante ação da Defensoria Pública, na sua 5ª edição sofreu também os efeitos da Pandemia. Tendo sido executado parcialmente em 2020, recebeu diversas propostas, mas, encerrou seu ciclo precocemente, com a realização de apenas 01 (uma) audiência pública, no município de Sobral. A sua 6ª edição ocorreu totalmente de forma virtual. Importante lembrar que foi a primeira edição após a institucionalização do Orçamento Participativo enquanto política pública, o que para a Ouvidoria é um importante avanço dada a importância da eleição de prioridades orçamentárias também a partir da sociedade civil. Tendo sido executado de forma participativa e representativa, recebeu cerca de 1.000 contribuições com a realização de 06 (seis) audiências públicas, todas entre os meses de abril e maio de 2021.

As seis audiências ocorreram com a população dos territórios: Fortaleza e Região Metropolitana, região dos Inhamuns registrou Sobral, Cariri, Vale do Jaguaribe e Litoral Leste e Sertão Central, com um público de mais de 300 participantes. Demandas como: implementação do núcleo de conflitos agrários e questões ambientais, a dificuldade enfrentada pela população LGBTQIA fora do perímetro de Fortaleza, criação de Nudem Sobral e região e



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

Núcleo de Direitos Humanos.

- Comida no prato e vacina para todos - a Ouvidoria esteve mais presente na discussão sobre vacinas das comunidades quilombolas e das periferias, a partir das iniciativas populares como o Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19. O acompanhamento do Comitê Popular de Fortaleza e algumas participações junto a Palhano-Ce, além da importante atuação no monitoramento das vacinas nas comunidades quilombolas, juntamente com o NDHAC, Defensoria da União e CEPPIR. De igual forma, a partir do NHDAC conseguiu fomentar ações de monitoramento junto aos municípios, com o propósito de garantir a distribuição de kit de merenda escolar. De igual modo atuou em conjunto com o Conselho Nacional de Ouvidorias, na elaboração de recomendação por distribuição de água e merenda escolar para as aldeias indígenas e comunidades quilombolas no Brasil.

- Círculos de Participação - outra estratégia criada pela Ouvidoria é o Círculo de Participação. Constituem-se uma estratégia de eventos voltados para o público atendido pela Defensoria Pública e também os colaboradores/as da Instituição. Os Círculos de participação ocorreram com um público diverso, que compreende as equipes de trabalho da Defensoria, defensores/defensoras, movimento social e assistidos/as. No ano de 2020 foi desenvolvido uma edição do Círculo de Participação com a Escola Superior da Defensoria os temas abordados em **seis encontros** foram racismo e suas intersecções na sociedade e no sistema de justiça. Os temas discutidos foram: **DIREITOS HUMANOS, RAÇA E ACESSO À JUSTIÇA; CONECTANDO HISTÓRIAS SOBRE RACISMO ESTRUTURAL; O DIREITO ACHADO NA ENCRUZILHADA: TERRITÓRIOS DE LUTAS E RELIGIÕES AFRO-BRASILEIRAS; AÇÕES E POLÍTICAS DE AÇÕES AFIRMATIVAS E SEUS SIGNIFICADOS NO COMBATE AO RACISMO e PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL: O DIÁLOGO NA PERSPECTIVA DA LUTA ANTIRRACISTA NO SISTEMA DE JUSTIÇA.** É importante lembrar que essa estratégia contou desde o primeiro momento com a adesão da Escola Superior da Defensoria, NDHAC e ARINS, assim, toda atividade foi rigorosamente planejada em conjunto e com os vários



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

OUVIDORIA GERAL

esforços das equipes e das coordenações.

- A RESOLUÇÃO 07/2020 DO TJ E O IMPACTO NA DEFENSORIA - a Ouvidoria esteve fortemente presente na discussão da especialização dos núcleos de atendimentos defensoriais no interior. A grande preocupação: o esvaziamento de Comarcas do interior do Estado, sobretudo as recém criadas e a ainda a manutenção do atendimento criminal e a garantia da atuação na tutela de crianças e adolescentes. Assim a Ouvidoria e movimentos realizaram plenária para discussão da especialização das comarcas do interior, a partir da Resolução 07/2019 do Tribunal de Justiça do Ceará, produzindo um documento bastante democrático, devidamente apresentado ao Conselho Superior da Defensoria Pública.

- A Posse Popular - entre 2019 e 2020 - quatro posses foram realizadas: a da Defensora Geral, a de 32 novos defensores/as e Ouvidora e de outros 04 novos defensores/as. A posse popular é ação da Defensoria Geral em realização com a ESDEP, Ouvidoria e movimentos sociais. O momento é de muita energia por simbolizar um pacto com a sociedade civil, com todos que são assistidos pela Defensoria Pública. Dois momentos marcantes: na comunidade Santa Rita, com a posse da Defensora Geral numa das comunidades às quais ela assistiu quanto atuou no Núcleo de Habitação e Moradia e a posse junto ao Tapebas, quando da posse da Ouvidora e 34 defensoras/es.

- Comissão Especial de Combate ao Racismo - Câmara dos Deputados: Audiência Pública realizada em 2021 com o tema: Legislação Criminal Brasileira e Racismo. A presença se faz em nome do Conselho nacional de Ouvidorias e na oportunidade foi realizada sustentação oral acerca da legislação criminal e o racismo no sistema de justiça, tendo, após arrazoado de considerações, apresentado sete pontos, destacados a seguir:

1 – Quanto ao Art. 30 do CPP, no casos das audiência de pessoas custodiadas, aplique-se protocolos específicos ao tipo de abordagem cometida no ato da prisão, em local reservado, com escuta qualificada com os critérios de cuidados de, atentar para a práticas delituosas de racismo.

- Periodicamente, são produzidos e divulgados estudos sobre a custódia com quantitativos, delitos e dados de raça e gênero.



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

- O uso desproporcional da força na abordagem do agente responsável pela apreensão, sem motivação e sem chance de defesa, deve ser considerado ato passível de punição do mesmo.

2 - Lei das contravenções penais 3.688/41 no artigo 59 - Art. 59 que diz: Entregar-se alguém habitualmente à ociosidade, sendo válido para o trabalho, sem ter renda que lhe assegure meios bastantes de subsistência, ou prover à própria subsistência mediante ocupação ilícita”. Mesmo depois de abolida a contravenção de mendicância pela lei 11.983/2009, a contravenção de vadiagem permaneceu. É importante, sobretudo, em dias atuais com o desemprego batendo à porta de milhões de brasileiros/as, que tal contravenção seja de igual modo abolida.

3- Quanto aos tipos penais de injúria racial e racismo – que haja similaridade na pena entre os tipos penais, ou que o crime de injúria racial reste extinto.

4- Extinção – Art. 331 CPP que trata do desacato. A essencialidade em tratar aqui desta questão é o fato de já existirem tipos penais que dão conta da proteção ao servidor, ao passo que, o que temos observado é a utilização desproporcional da força, quando ante um xingamento já um corpo negro é lançado ao chão, sendo pisoteado, algemado, detido.

5 Proibição expressa de mandado de busca e apreensão coletivo. Aspecto que deve atentar para a dignidade da pessoa humana e a inviolabilidade do lar.

6 - Sobre associação criminosa – o que de fato é associação criminosa? A lei aponta explicitamente critérios para identificar o tipo penal e quem incorre nos mesmos, mas, na prática acompanhamos jovens negros periféricos respondendo a esses tipo penal, sem que se enquadrem nos critérios. O que fazer se não olhar para o peso do racismo neste caso e em tantos casos.

7 - Extinção do artigo Art. 284 do CPP – a lógica da prática de curandeirismo é na verdade um disputa epistêmica. Atenemos que aqui cabem todas as práticas de todas as ramificações religiosas, mas, de fato, quem termina por ser penalizado, perseguido, ter seu espaço invadido são os praticantes de cultos ou religiões cujas matrizes são africanas. Não resta dúvida do racismo presente neste tipo penal, o que podemos e devemos, em tempo nos quais, não se pode falar destas práticas religiosa nas escolas, não se pode praticá-las sem a vigilância do estado e de uma sociedade racistas, e diante disso este tipo penal deve urgentemente ser retirado, sem prejuízo dos demais tipos.

- **Pacto Nacional pela Primeira Infância** - entre as atividades que merecem destaque ressalta-se a adesão ao Pacto pela Primeira Infância



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

proposto pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ que realizou o Seminário do Pacto Nacional pela Primeira Infância – Região Nordeste, em formato on-line, nos dias 15 e 16 de abril de 2021. Nessa ocasião ocorreu a solenidade de adesão ao Pacto, firmada remotamente pelos atores da rede de atenção à primeira infância da região Nordeste, com adesão da Ouvidoria Geral da Defensoria Pública e Defensoria Pública Geral do Ceará.

- Ampliação da busca pela Ouvidoria e pela Defensoria. Registra-se neste espaço de tempo um aumento significativo na busca pela Ouvidoria, principalmente após a divulgação dos números de atendimentos remotos e da migração dos serviços para o tele trabalho. No caso da Ouvidoria o aumento foi de 100% comparado aos anos anteriores.

4- O CONSELHO SUPERIOR DA DEFENSORIA

Entre os meses de janeiro até a primeira quinzena do mês de março de 2020 as sessões do CONSUP ocorreram de forma presencial, na sala de reuniões da Defensoria. A partir do Decreto Estadual que trata da Pandemia da Covid 19, as sessões, após um tempo de organização, passaram a ser realizadas via plataforma virtual. Em 2021 entre os meses de janeiro de janeiro a julho, as sessões todas ocorreram de forma virtual.

Com pautas diversas, a Ouvidoria manifestou-se em momentos que diziam respeito direto aos/as assistidos/as da Defensoria Pública, contribuindo com discussão da especialização das Comarcas do Interior, do Orçamento Participativo e ainda da instituição de cotas nos concursos e seleções no âmbito da Defensoria.

Por outro lado, a Ouvidoria levou queixas e pautas gerais ao Conselho Superior denunciando questões caras à sociedade e movimentos sociais como as graves condições vivenciadas pelos familiares de presos/as nas visitas e acompanhamento a estes/as; a misoginia e violência contra as mulheres, além dos assassinatos de travestis e transexuais e demais violências contra a população LGBTQI.



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

5- RECOMENDAÇÕES

No ano de 2019 a Ouvidoria Geral havia recomendado a criação de um GT Temático Provisório que atuasse diretamente para incidir nas decisões sobre a crise do derramamento do petróleo no litoral cearense. Em decorrência dos relatos de violação de direitos feitos por pescadores/as, marisqueiras e demais comunitários das áreas pesqueiras foram realizadas escutas qualificadas em audiências públicas que aconteceram em Icapuí-Ce, Amontada-Ce e na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará, além de se elaborar a recomendação de criação do GT Temático Provisório até que cessassem os problemas.

No ano de 2020 a Ouvidoria foi indagada sobre a necessidade de manter a recomendação, entretanto, a perda do objeto originário fez com que a Ouvidoria não mantivesse a proposta original.

Outra recomendação foi realizada no âmbito do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas, em conjunto com o Conselho Nacional de Direitos Humanos e cujo objeto era a distribuição de kit de merenda escolar para os estudantes indígenas e quilombolas.

Embora não configure recomendação, a Ouvidoria Geral, teceu considerações acerca de documento que dispõe sobre protocolo de prevenção e combate à tortura e outros tratamentos ou penas cruéis, desumanos ou degradante nas abordagens de agentes públicos para uso da Defensoria Pública, incluindo o critério de raça fundamentando a importância de um olhar interseccional de raça, gênero e classe nas abordagens de agentes públicos.

Em 2021, em sintonia com a sociedade civil, a recomendação da coleta e sistematização de dados de gênero e raça foi elaborado pela Ouvidoria nos seguintes termos:

Orientar a adoção de formulário de coleta de dados primários sobre os/as assistidos com a inclusão de campo para identificação de gênero, raça, geração, orientação sexual e território, orientar que a Defensoria realize com



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

OUIDORIA GERAL

periodicidade estudos e avaliações internas sobre os dados coletados, com a disponibilização dos resultados aos supervisores/as de núcleos e órgão defensoriais para adoção de medidas de melhoria das suas ações; orientar a realização do monitoramento de dados sensíveis a gênero, raça e orientação sexual, no âmbito da instituição, com o propósito de adotar medidas de correção das dificuldades encontradas; orientar o acompanhamento regular e avaliações constantes dos processos institucionais de enfrentamento ao racismo, LGBTfobia e sexismo, com o propósito de corrigir o posicionamento institucional, orientar a disponibilização anual dos dados desagregados quanto à raça, gênero e LGBTfobia por meio do site e demais ferramentas que venham a ser criadas.

Outra recomendação feita, foi tecida em articulação com os movimentos sociais, sobretudo com indígenas e quilombolas e diz respeito à instituição de cotas para indígenas, quilombolas, negros e negras em concurso, no âmbito da Defensoria.

Desta construção participaram sobretudo os indígenas e quilombolas, já que desde a instituição das cotas para negros e negras no âmbito da Defensoria Pública, a IN nº 82 não contemplou aqueles/as. Assim, nos termos da propositura, segue:

Que a Gestão da Defensoria Pública instituída por força de lei, as cotas para indígenas e quilombolas para concursos e seleções no âmbito da Defensoria Pública, respaldada na luta secular da população negra, indígena e quilombola, e legislações vigentes. Que a Defensoria atue junto à Assembleia Legislativa do Estado do Ceará para a aprovação da referida lei, se possível com o tempo de a mesma garantir as vagas no concurso previsto para o ano de 2021, no âmbito da instituição assim garantindo: 20% de vagas para negros/as/es, 5% para indígenas e 5% para quilombolas. Proposta assumida e defendida pela Defensora Geral que levou conjuntamente a proposta à Assembleia com aprovação da demanda nos termos pedidos.

A Ouvidoria da Defensoria Pública junto com o movimento social é também protagonista deste processo, ao propor e encontrar apoio institucional suficiente para garantir tão importante avanço.



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

6- OUTRAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA GERAL DA DEFENSORIA PÚBLICA

Mês/Ano	Atividades
Agosto	<p>No dia 02 de Agosto de 2019, participou da 10ª Sessão Ordinária do CONSUP às 09:00hs;</p> <p>Nos dias 06 de Agosto às 09 de 2019, viajou para Cariri-Ce, participou de reuniões a respeito das avaliações dos trabalhos nas Organizações da Sociedade;</p> <p>No dia 14 de Agosto de 2019, participou da 11ª Sessão Ordinária às 09:00hs;</p> <p>No dia 21 de Agosto de 2019, participou de uma reunião sobre os assuntos da Ouvidoria junto com ARINS no período da manhã;</p> <p>No dia 26 de Agosto de 2019, participou da Posse da nova Ouvidora Antonia Araújo no Auditório da DPGE às 15:30;</p> <p>No dia 29 de Agosto de 2019, a Ouvidora Antônia Araújo participou de uma reunião no Gabinete com a Dra. Sâmia às 12:30;</p> <p>No dia 30 de Agosto de 2019, a Ouvidoria participou de uma reunião na sala de reuniões com Defensores Públicos para apresentar a Instituição no período da manhã às 09:00hs;</p>
Setembro	<p>Nos dias 2 e 3 de Setembro de 2019, participou de um curso básico de Ouvidorias promovido pela CGE (Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado) das 08:00 até 17:00 em Aracati-Ce.</p> <p>No dia 06 de Setembro de 2019, participou da 12ª Sessão Ordinária do CONSUP na sala de reuniões no período da manhã às 09:00hs.</p> <p>No dia 06 de Setembro de 2019, participou uma reunião sobre a Sociedade Civil e entidade para debater estratégias de atuação no Sistema Penitenciário no auditório a partir das 11:00 horas.</p> <p>No dia 09 de Setembro de 2019, participou de uma reunião com a ARINS na sala da Ouvidoria no período da manhã às 11:00hs.</p> <p>No dia 12 de Setembro de 2019, participou de uma visita ao Núcleo de Enfrentamento à Violência contra a Mulher no período da manhã às 11:30, para conhecer melhor o espaço e saber das demandas dos atendimentos .</p> <p>No dia 12 de Setembro de 2019, participou uma visita aos Núcleo da Defensoria Pública localizado dentro do Fórum Clóvis Beviláqua, nos Núcleos da Defensoria Criminal, Núcleo da Infância e da Juventude, Núcleo da Família e Sucessões e Núcleo da Defensoria</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL

	<p>Cível, para saber das suas localizações e suas demandas.</p> <p>No dia 16 de Setembro de 2019, participou de uma visita ao Núcleo de Maracanaú para conhecer o espaço e suas demandas.</p> <p>No dia 16 de Setembro de 2019, participou de uma reunião na CMP (Central de Movimento Populares - CMP), no Benfica no período da tarde às 13:30hs.</p> <p>No dia 18 de Setembro de 2019, participou de uma reunião de liderança indígenas junto com o Núcleo de Direitos Humanos e Ações Coletivas (NDHAC) no período da tarde às 14:00hs.</p> <p>No dia 20 de Setembro de 2019, participou da 12ª Sessão Ordinária do CONSUP na sala de reuniões no período da manhã às 09:00hs.</p> <p>Nos dias 22 a 25 de Setembro de 2019, participou da 4ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidorias em João Pessoa-PB.</p> <p>No dia 26 de Setembro de 2019, participou de uma reunião na Construção de Estratégia para a população em situação de rua na Arquidiocese às 14 horas.</p> <p>No dia 30 de Setembro de 2019, participou de uma entrevista com a Rádio Assembleia por telefone no período da manhã.</p>
Outubro	<p>01/10/19 – Audiência convocada pelo NHAM e Ouvidoria com Secretaria das Cidades e Cogeh. Assunto: situação dos efeitos das enchentes no rio Cocó</p> <p>01/10/2019 – 18h30 – Aula Inaugural do curso Dandara dos Palmares</p> <p>03/10/19 – 19h00 - Posse dos novos Defensores Públicos – sessão solene</p> <p>04/10/19 – 9h00 – participação na Assembleia dos povos indígenas na comunidade Jenipapo-Kanindé. Assunto: apresentação da Ouvidoria.</p> <p>07/10/19 – Participação no curso dos novos Defensores Públicos. Assunto: apresentação da Ouvidoria.</p> <p>07/10/19 – 18h30 – Viagem à Brasília. Assunto: audiência pública na Câmara Legislativa Federal sobre a criação das Ouvidorias Externas das DPGE.</p> <p>08/10/19 – 8h00 – Reunião Extraordinária do Conselho de Ouvidorias. Assunto: ajustes para a audiência pública.</p> <p>08/10/19 – 14h00 - audiência pública na Câmara Legislativa Federal sobre a criação das Ouvidorias Externas das DPGE.</p> <p>10/10/19 – 9h00 – Reunião com Escritório Frei Tito de Alencar. Assunto: apresentação de demandas.</p> <p>15/11/2019 – 11h00 – Reunião com Conselho Nacional dos</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

	<p>Pescadores; Assunto: atendimento às comunidades dos pescadores. 16/10/19 – 8h00 - Visita na aldeia Indígena dos Tapebas – Assunto:ajustes para a posse popular. 17/10/19 – 14h00 – Reunião na DPU. Assunto: Fórum das Comunidades da Zona Costeira 18/10/2019 – 13h00 – Participação na oficina do setor Psicossocial. 18/10/2019 – 14h30 – Reunião com o Núcleo de Direitos Humanos e Ações Coletivas Assunto: Demandas de usuários/as. 21/10/19 – Reunião com a Pastoral do Migrante. Assunto: situação dos imigrantes venezuelanos. 22/10/19 – 9h00 – Posse Popular às 9h00 na Aldeia Indígena Lagoa dos Tapebas. 23/10/19 – 8h00 - Palestra em Sobral no Conselho de Direitos das Mulheres: Assunto da mulher na sociedade. 23/10/19 – 14h – Visita a Sede da Defensoria em Sobral. 24/10/19 – o dia todo – Painéis do curso de Formação de Defensores/as com a sociedade civil; 25/10/19 – 8 às 12h – Painel sobre Racismo Estrutural e Estratégias de atendimentos pela Defensoria Pública. 25/10/19 – 14h00 – Reunião com o comitê de acompanhamento de das ações junto ao sistema penitenciário. Assunto: criação de estratégias de atuação para atuação junto ao sistema penitenciário 28/10/19 – (ponto facultativo) – 14h00 - reunião no Centro de Pastorais sobre o derramamento de óleo no litoral; 29/10/19 – 9h00 – Reunião no Terramar. Assunto: PL sobre as comunidades extrativistas; 30/10/2019 – 12h00 – reunião na Casa da Mulher Brasileira e Delegacia da Mulher– Tratar do caso de uma mulher em situação de violência; 30/10/19 – 14h00 - Visita ao Residencial Cidade Jardim II com a Pastoral do Povo da Rua e Ministério Público Estadual– Assunto: situação de 32 famílias que estavam em situação de rua e na presença da Unidade Móvel.</p>
Novembro	<p>01/11/19 – 9h30 - Inauguração do NADIJ 04/11/19 – Reunião com CPP e MPP. Assunto: audiência pública em Icapuí; 08/11/19 – 9h00 – Audiência pública em Icapuí. Assunto: derramamento do óleo; 09/11/2019 – 14h30 - 3o Encontro Estadual de Cultura LGBTI+. Participação em mesa: a cultura como estratégia de resistência à violência. 11 à 15 de novembro: 5o Reunião Ordinária do Conselho de</p>



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

	<p>Ouvidorias e Congresso Nacional do/as Defensores/as Públicos – CONADEP, cidade do Rio de Janeiro. 13/11/2019 – 8h30 – Circuito Favela na favela. Assunto: escuta ativa da comunidade. Rio de Janeiro (programação do Encontro de Ouvidorias); 19/11/2019 – 7h30 – Visita à CEI Maria Cecília. Verificação das condições para a ida do projeto Defensoria em Movimento. 19/11/19 – 9h30 – Reunião no CEDECA. Assunto: apresentação do CEDECA e informações sobre as mulheres ‘Mães do Curió’. 19/11/2019 – Atividade do projeto Defensoria em Movimento. No Residencial Jardim II às 14hs. 20/11/2019 -Visita à Unidade acolhimento de uma demanda junto com Direitos Humanos no período da manhã. 21/11/2019 - Reunião junto com Sindicato dos agentes penitenciários às 13:13hs. 23/11/2019 - Reunião com Defensor Público Dr. Rafael Estrela para falar sobre Audiência Pública em Amontada. 23/11/2019 - Entrevista na Rádio Atitude Popular às 10:00hs. 25 /11/2019 - Inauguração da sede da Defensoria em Crateús/Ce. 26/11/2019 -Visita à Cáritas Diocesana de Crateús – 8h00 – Projeto Contexto 26/11/2019 -Visita da Delegacia de Crateús/Ce, às 09:00hs. 27/11/2019 - Inauguração do Núcleo Habitação e Moradia e Núcleo dos Direitos Humanos no período da manhã. 29/11/2019 – Realização de Audiência Pública em Amontada / Ce, o dia todo.</p>
Dezembro	<p>2/12/2019 - Solenidade da Posse da Nova Defensora Pública Geral na sala de reuniões no período da manhã; 03/12/2019 - Reunião no CEDECA sobre a Rede Acolhe na sala de reunião no período da manhã; 05/12/2019-Oitiva das famílias cujos parentes encontram-se no penitenciária – sala da OAB às 14:hs; 06/12/2019-reunião na Assembleia Legislativa às 13:00hs sobre as familiares de internos do penitenciaria e Câmara Federal; 06/12/2019 -reunião na ARINS – Orçamento Participativo; 10/12/2019 - participou da Audiência Pública na Assembleia Legislativa sobre a crise do óleo no período da tarde. 11/12/2019 - reunião no Centro de Referência LGBL – Janaína Dutra - falar sobre atendimento a população às 09:00hs; 11/12/ 2019 - posse da Defensora Geral no auditório às 09:00hs; 11/12/2019 - reunião na Assembleia para falar sobre os 10 anos da Ouvidoria Externa com o Deputado Elmano de Freitas às 15:30hs; 12/12/2019 - Solenidade da posse do Novo Corregedor da Defensoria Pública às 10:30hs;</p>



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

	<p>13/12/2019 - posse popular da Defensora Geral no campo de Futebol da comunidade Santa Rita no Horizonte na Plenária Estadual às 10:00hs; 14/12/2019 - participou do encontro dos Quilombolas no Horizonte a Plenária Estadual às 14:hs; 17/12/2019 - reunião na SDA sobre criação de cadastro para pescadores e pescadoras na Secretaria de Desenvolvimento Agrário no Período da manhã; 18/12/2019 - encontro Estadual de reforma agrária em Madalena/Ce, às 11:00hs; 20/12/2019 – realizou na no auditório da DPGE reunião de preparação itinerância Coletivas da Ouvidoria com escuta de grupos e comunidades sobre abusos na abordagem Policial às 14:00hs.</p>
--	--

Ano de 2020 -

Janeiro	<p>07/01/2020- Reunião com a Escola Superior da Defensoria, Núcleo de Direitos Humanos, Ascom e Arins. Pauta: campanha da Adpec sobre racismo estrutural.</p> <p>13/01/2020 - Reunião com CPP no Centro de Pastoral – pauta: acompanhamento das demandas das comunidades pesqueiras.</p> <p>14/01/2020 – Reunião com o Centro Janaína Dutra, Ouvidoria e Núcleo de Direitos Humanos e ações Coletivas. Pauta: Ambulatório, seminário de março de 2020, Conselho LGBT, e reunião ampliada com o movimento LGBTQI.</p> <p>18/01/2020 – Reunião com Direção do Sindicato dos Agentes Penitenciários</p> <p>20/01/2020 – (15h00) reunião/visita ao Nudem e casa da Mulher Brasileira. Acompanhamento das ações do 08 de março.</p> <p>22/01/2020 - (15h00) – Reunião com Escritório do Tráfico de Pessoas 23 de janeiro de 2020 (14h00) – Reunião do GT do Sistema Penitenciário</p> <p>29/01/2020 – (9h00) reunião com INEGRA – projeto Tecendo Negras Liberdades</p>
---------	--



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

	<p>29/01/2020 –(14h 00) Reunião com Juventudes no NDHAC. Pauta: abordagem policial e racismo.</p> <p>31/01/2020 – Planejamento da FETRACE.</p>
Fevereiro	<p>07/02/2020 – (10h00) - Sessão Ordinária do CONSUP</p> <p>10/02/2020 – (14h00) – Reunião com LEV, Rede Acolhe, NDHAC e Ouvidoria. Pauta: Protocolo de abordagem e juventudes.</p> <p>10/02/2020 – reunião com representantes dos povos indígenas e NDHAC. Pauta: direito aos territórios e estratégias de enfrentamento à invasões.</p> <p>11/02/2020 (13h30) – Reunião com militância LGBTQIA+Pauta: Ambulatório, seminário de março de 2020, Conselho LGBT, e reunião ampliada com o movimento LGBTQIA+.</p> <p>12/02/2020 (9h00) – Reunião com Conselho da Mulher do Crato – Preparação do 08 de março e divulgação da audiência do Orçamento Participativo.</p> <p>13/02/2020 - Reunião com sindicatos da regional da FETRAECE – pauta: 08 de março, Ouvidoria da Defensoria Pública e Orçamento Participativo.</p> <p>14/02/2020 – (13h00) -visita ao Núcleo do Crato. Diálogo com os defensores.</p> <p>14/02/2020 – (16h00) - visita ao Observatório da Violência Doméstica – Professora Gracy. Ações do Observatório e a parceria com a Defensoria por meio do Nudem Cariri para alimentação das informações e produção de material em comum.</p> <p>12/02/2020 – reunião com pró-reitora de extensão da URCA. Pauta: Orçamento Participativo. Participação dos núcleos de pesquisa da URCA.</p> <p>18/02/2020 – Assembleia Legislativa – Mandato do dep. Renato Roseno. Reunião de trabalho sobre a população indígena e invasão</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

	<p>dos territórios.</p> <p>19/02/2020 – Assembleia da Pastoral dos pescadores e Pescadoras.</p> <p>19/02/2020 – reunião com Arins. Pauta: Orçamento Participativo.</p> <p>20/02/2020 – (9h00) - Sessão Ordinária do CONSUP</p> <p>20/02/2020 – (16h00) – reunião com as mulheres da FETRACE Pauta: organização do ato de março.</p> <p>27/02/2020 – (9h00) Cumbe e Canaveira - Itinerância da Ouvidoria.</p> <p>27/02/2020 – (16h00) Vila Jardim - Itinerância da Ouvidoria.</p> <p>28/02/2020 – (9h00) Córrego de Uburanas - Itinerância da Ouvidoria.</p> <p>28/02/2020 – (15h00) Vila Jardim - Itinerância da Ouvidoria.</p>
Março	<p>04/03/2020 - Assembleia do Orçamento Participativo de Sobral</p> <p>08/03/2020 – Defensoria em Movimento na atividade do 08 de março de 2020</p> <p>11 a 13/03/2020 – Reunião ordinária do Conselho Nacional de Ouvidorias</p> <p>16/03/2020 – reunião com Conselho Pastoral dos Pescadores. Comunidades tradicionais</p> <p>20/03/2020 – reunião com pop rua e NDHAC –</p> <p>20/03/2020 – (15h30) - Reunião CEDH – pandemia da covid 19 – situação das comunidades.</p> <p>23/03/2020 - (15h00) – Plenária com sociedade civil</p> <p>23/03/2020 – recomendação POP Rua</p>
Abril	<p>13/04/2020 – (15h00) – reunião com NDHAC, CPP e MPP. Situação das comunidades pesqueiras do Ceará.</p> <p>14/04/2020 – (10h00) - Reunião com lideranças Tapebas. Pauta: ação de agentes de segurança no território dos Tapebas.</p> <p>15/04/2020 – Reunião Ordinária do GT da Zona Costeira. Pauta:</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

	<p>comunidades costeiras e os casos de covid 19.</p> <p>16/04/2020 –(10h00) Reunião com movimento de mulheres e Nudem. Pauta: aumento dos casos de violência doméstica e familiar.</p> <p>16/04/2020 – Gravação de Podcast sobre Violência contra a mulher. Projeto Máscaras para a Periferia.</p> <p>22/04/2020 –(15h00) - Reunião da Ouvidoria, NDHAC e Defensoria da União. Pauta: comunidades costeiras e as ações de controle da covid 19.</p> <p>22/04/2020 – Live com o vereador de Fortaleza Ronivaldo Maia.</p> <p>Maio</p>
Maio	<p>14/05/2020 – (15h00) - Reunião com núcleo de DH, Núcleo de DH da DPU e Indígenas.</p> <p>16/05/2020 – Reunião conjunta: Conselho de Ouvidorias, Defensoria Pública, CEDH, CNDH. Pauta: redistribuição dos alimentos destinados à merenda escolar nas redes OUVIDORIA GERAL 22 públicas municipais e estaduais durante o período de pandemia.</p> <p>18/05/2020 – Reunião das comunidades de Aracati, CPP e MPP com Defensoria de Aracati.</p> <p>24/05/2020 – (19h00) Articulação com SPS sobre barreiras sanitárias na comunidade do Cumbe.</p> <p>25/05/2020 – (16h00) Reunião com CNDH e Conselho de Ouvidorias.</p> <p>29/05/2020 –(14h00) Reunião do GT do Sistema Penitenciário da DPCE.</p>
Junho	<p>01/06/2020 – Reunião do Consea. Pauta: segurança alimentar dos povo pescadores de água salgada.</p> <p>02/06/2020 - Reunião com Torcida antifascistas e policiais</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL

	<p>antifascistas – combate à abordagens violentas nos jogos do campeonato cearense de futebol.</p> <p>05/06/2020 – Sessão do CONSUP</p> <p>04/06/2020 – (7h30) Programa na rádio atitude popular – Café com Democracia: A defesa dos direitos da população durante a pandemia. (participação da Def. Mariana Lobo).</p> <p>06/06/2020 - (09h00) Crateús - Itinerância da Ouvidoria 09/06/2020 – Live: Terreiro Legal e Ouvidoria DPE/Ce</p> <p>15/06/2020 – (10h00) Audiência Pública para eleição da Ouvidoria Geral do Pará</p> <p>16/06/2020 – (9h00) Reunião do G T comunidades costeiras</p> <p>17/06/2020 (10h00) – Sessão Ordinária do CONSUP</p> <p>24/06/2020 – A urgência de se falar sobre a Covid 19 no Bom Jardim</p> <p>25/06/2020 – (16h00) Reunião com população cigana</p> <p>26/06/2020 – Reunião com lideranças de Crateús</p>
Julho	<p>01/07/2020 – (10h00) reunião virtual – GT da Zona Costeira.</p> <p>02/07/2020 - (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: Novo Fundeb e o impacto na população negra (participação de Kim Lopes).</p> <p>07/07/2020 – (14h30) - Reunião da Comissão Especial de Enfrentamento à Pandemia OUVIDORIA GERAL 23 do COVID19</p> <p>09/07/2020 - (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: Julho das Pretas: ciclo de debates de mulheres do MNU Fortaleza</p> <p>09/07/2020 – (14h00) Reunião com sociedade civil acerca da garantia e proteção dos direitos humanos e do combate ao racismo no município de Sobral.</p> <p>10/07/2020 – (16h00) Seminário do Comitê Estadual de Combate à</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL

<p>Tortura.</p> <p>11/07/2020 - (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: Torcidas Organizadas e o antifascismo (participação de Regis Alves).</p> <p>09/07/2020 - (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: Julho das Pretas: ciclo de debates de mulheres do MNU Fortaleza</p> <p>12/07/2020 – (9h00) Entrega de máscaras para a população na feira da Granja Portugal.</p> <p>15/07/2020 – (8h30) posse da Ouvidoria do MP Dra Isabel Porto.</p> <p>15/05/2020 – Acompanhamento da manifestação das mães de parentes de pessoas presas.</p> <p>16/06/2020 - (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: cultura, juventude periférica e a pandemia a partir de um jovem das batalhas de rap (participação de Pedro Lucas).</p> <p>17/05/2020 – (10h00) Sessão ordinária do CONSUP</p> <p>21/07/2020 – (17h00) Roda de conversa: mulheres negras no poder. Ouvidoria Cidadã da Bahia.</p> <p>22/07/2020 - (7h30) - Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente.</p> <p>23/07/2020 – (9h00) - Seminário de implementação da lei 10.639/2003 no currículo escolar da rede de educação do município do Crato.</p> <p>24/07/2020 – (16h00) – Seminário do Comitê de Prevenção e Combate à Tortura.</p> <p>24/07/2020 – (18h00) – Mesa redonda – Direitos Humanos e as mulheres afro-latino-americanas e caribenhas.</p> <p>25/07/2020 – (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: #exposedfortal: campanha contra o abuso sexual ganha as redes em Fortaleza (participação de Larissa Gaspar).</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL

	<p>27/07/2020 – (15h00) mesa redonda: a resistência da mulher negra cearense. Diálogos negros.</p> <p>29/07/2020 – (18h00) – Mesa redonda: Estado, políticas e Políticas Públicas. (participação de Zuleide Queiroz e Martír Silva –MNU).</p> <p>30/07/2020 - (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: II Seminário Nacional dos Povos Indígenas do Cariri Cearense.</p>
Agosto	<p>03/08/2020 - (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: Prosa de Margaridas: trabalhadoras rurais e a pandemia (participação de Mazé Moraes – CONTAG)</p> <p>05/08/2020 – (11h00) – Reunião do Fórum Justiça Cidades.</p> <p>06/08/2020 – (7h30) - Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: 14 anos da Lei Maria da Penha: conquistas das mulheres e da sociedade (com a Defensora Jeritza Braga).</p> <p>06/08/2020 (14h00) - Workshop “O papel da defensoria pública na prevenção e no combate à tortura em audiência de custódia, conforme parâmetros internacionais”- Escola Superior da Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará.</p> <p>09 a 11/08/2020 – (8h00 às 12h00 de 14 à 16h00) – II seminário dos Povos Indígenas do Cariri Cearense.</p> <p>10/06/2020 – (14h00) – Participação no ato virtual com os povos indígenas. Dia Internacional dos povos indígenas.</p> <p>11/08/2020 – Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: Rede Sindical Unisaúde denúncia vetos contra direitos dos trabalhadores da saúde.</p> <p>12/08/2020 – (16h00) - Violência contra a mulher, aumento de casos na pandemia e os 14 anos da Lei Maria da Penha (participação de Ozaneide e Rose Marques).</p> <p>15/08/2020 – (16h00 às 18h00) - Reunião sobre o sistema prisional</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

	<p>no interior do Ceará – Inegra e Rede de Mulheres.</p> <p>24/05/2020 – Reunião com os/as agentes penitenciários.</p> <p>21/08/2020 - Sessão Ordinária do CONSUP</p> <p>31/08/2020 – (de 14h às 17h) - Círculo de Participação - formação sobre Racismo Estrutural e Sistema de Justiça: continuada Conectando Histórias Sobre Racismo Estrutural</p>
Setembro	<p>01/09/2020 – (11h00) reunião com Fórum Justiça</p> <p>03/09/2020 Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: segurança pública e cidadania: o debate necessário.</p> <p>03/09/2020 – (19h00) – Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias</p> <p>10/09/2020 – (14h00) – Reunião com GT do Sistema Penitenciário.</p> <p>11/09/2020 – (11h00) – reunião com PPDDH no Núcleo de Direitos Humanos. 14/09/2020 – (10h00) - Sessão Ordinária do CONSUP</p> <p>16/09/2020 – Plenária virtual com a sociedade civil, orçamento destinado à Defensoria Pública do Estado.</p> <p>17/09/2020 – Programa na rádio Atitude Popular –Café com democracia: Semana em defesa do SUS.</p> <p>18/09/2020 – (10h00) - Sessão Ordinária do CONSUP</p>
Outubro	<p>01/02/2020 – (7h30) Programa na rádio Atitude Popular – Café com Democracia: Dia Mundial do Idoso: como vão os direitos da pessoa idosa no Brasil.</p> <p>02/10/2020 – Reunião com gestão: fluxos de encaminhamentos e atendimentos nos núcleos.</p> <p>02/10/2020 - (de 14h às 17h) - Círculo de Participação - formação sobre Racismo Estrutural e Sistema de Justiça: direitos humanos, raça e acesso à justiça - Reunião com rede de catadores/as.</p> <p>06/10/2020 – (17h00) Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias</p> <p>OUVIDORIA GERAL</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

	<p>26/06/2020 – (14h00) Reunião do GT do Sistema Penitenciário</p> <p>09/10/2020 - Programa na rádio Atitude Popular –Café com democracia: seleção de negros e negras no magazine Luiza.</p> <p>15/10/2020 – Reunião com gestão. Retorno de demandas.</p> <p>16/10/2020 – acompanhamento da manifestação de familiares de pessoas presas.</p> <p>19/10/2020 - Reunião de nivelamento das comunidades costeiras</p> <p>20/10/2020 – Live com o NEABI: mulheres negras, conectando histórias. 28 de outubro – escuta coletiva de familiares de pessoas do sistema penitenciário (com Nuapp e Nudep).</p>
Novembro	<p>05/11/2020 - (de 14h às 17h) - Círculo de Participação - formação sobre Racismo Estrutural e Sistema de Justiça: O direito achado na encruzilhada: território de lutas e religiões afro-brasileiras.</p> <p>12/11/2020 – (21h00) - Live Herdeiras de Dandara em resistências.</p> <p>13/11/2020 – Reunião com Fórum Justiça Cidades.</p> <p>16/11/2020 – Gravação do Podcats – a diversidade como ferramenta de luta – Central dos Movimentos Populares.</p> <p>18/11/2020 - (13h00) – Live – CESAU Dialoga: a participação da mulher negra nos espaços de poder.</p> <p>20/11/2020 – construção de nota de repúdio em decorrência do assassinato de João Alberto Silveira Freitas (caso Carrefour).</p> <p>20/11/2020 – Articulação de atendimentos à familiares de presos e militantes do MNU.</p>
Dezembro	<p>14/12/2020 - (de 14h às 17h) - Círculo de Participação - formação sobre Racismo Estrutural e Sistema de Justiça - Ações e Políticas Afirmativas e Seus Significados no Combate ao Racismo</p> <p>1/12/2020 – Reunião do Gabinete, Ouvidoria Geral e Secretário de Proteção Global do Ministério da Mulher, da Família e Direitos Humanos. Pauta: financiamento de ações.</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

	<p>10/12/2020 (15h00 às 17h30) – Live - caminhos para enfrentamento à violência contra as mulheres</p> <p>11/12/2020 – Ocupação Carlos Marighela – Provável desocupação.</p> <p>14/15/2020 (10h00) - Sessão Ordinária do CONSUP</p> <p>18/12/2020 – Posse dos novos defensores</p> <p>22/12/2020 (19h00 -22h00) – workshop Sistema de Justiça e Racismo Institucional. Fórum Justiça.</p> <p>23/12/2020 – Reunião com movimentos sociais do Cariri – pauta: Resolução 07/2020 do Tribunal de Justiça do Ceará.</p> <p>24/12/2020 – Reunião com comunidade do Baixio das Palmeiras, GRUNEC, Escritório Frei Tito.</p> <p>29//12/2020 (11h00) – articulações e contatos diversos e decisão judicial acerca da comunidade do Baixio das Palmeiras</p> <p>31/12/2020 – (11h00) - Sessão Extraordinária do CONSUP – Cessão de Defensora</p>
--	--

2021 -

ATIVIDADE
<p>Janeiro</p> <p>07/01/2021 - 14h00 - Audiência Pública: Impacto da Resolução 07/2019 do Tribunal de Justiça do Ceará</p> <p>13/01/2021 - 1ª Sessão Extraordinária do CONSUP - Posse do Defensor Público - 15h00.</p> <p>15/01/2021 - Sessão do CONSUP - discussão da Resolução 07 (dia todo)</p> <p>26/01/2021 - Reunião com ADPEC - diálogo acerca da resolução 07 e pautas de interesse dos/as defensores/as</p> <p>27/01/2021 - Reunião com CEPPIR campanha Ceará sem Racismo</p> <p>28/01/2021 - 11h00 - reunião com Fórum Justiça</p> <p>29/01/2021 - reunião da comissão Organizadora do VI Orçamento Participativo da Defensoria Pública</p> <p>05/02/2021 - 10h00 sessão do CONSUP</p> <p>Fevereiro</p> <p>03/05/2021 - Reunião na assembleia legislativa. Diálogo com deputados sobre a Defensoria no interior do Estado do Ceará - 11h00</p> <p>05/02/2021 - Sessão do CONSUP - discussão da Resolução 07 (dia todo)</p>



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

09/02/2021 - Reunião da Comissão do Orçamento Participativo - 14h00
10/02/2021 - Reunião com Ocupação Carlos Lagoa da Viúva - 10h00
12/02/2021 - Encontro sobre racismo - 6ª mesa. 14h00
18/02/2021 - Reunião com indígenas sobre data para construção de fluxo de atendimento às mulheres indígenas pelo NUDEM Fortaleza e Cariri. 14h00.
19/02/2021 - Sessão do CONSUP. Proposta de resolução decorrente das modificações oriundas da Resolução nº 07/2020 do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará - 10h00.
19/02/2021 - Entrevista para pesquisadora do LEV - 14h00.
22/02/2021 - Reunião da Coordenação do FJ - 14h30.

Março

05/03/2021 - participação da apresentação do “Nossa Defensoria” às 16h00.
05/03/2021 - Sessão do CONSUP
9/04/2021 - Webinar Racismo Reverso? - DP de Goiás - 1ª Edição do Projeto Diálogo - 18h00
12/03/2021 - Planejamento do GRUNEC - 9h00.
17/03/2021 - Jornada da Mulher na Defensoria - 14h30
22/03/2021 - reunião sobre Observatório da Intolerância - 10h30
23/03/2021 - Reunião da Pastoral com a Defensoria e Ouvidoria. 14h00
24/03/2021 - Sessão extraordinária do CONSUP - 14h00
24/03/2021 - Live do projeto Na Pausa - NA PAUSA CONVERSAS E DEBATES: DATA MAGNA DO CEARÁ: LUTAS E CONTRADIÇÕES - 17h00.
24/03/2021 - Reunião com CNODP - 18h00
23/03/2021 - Live com a Defensoria Pública da Bahia - 19h00
25/03/2021 - Comissão de Jurista Combate ao Racismo Estrutural e Institucional do país. Audiência Pública na Câmara Federal - 9h30 às 14h.
25/03/2021 - Reunião com Fórum Justiça sobre oficina a ser realizada em parceria com o CNODP - 17h00
25/03/2021 - Live sobre Os Desafios para a Luta Antirracista na Atual Conjuntura - 19h00
27/03/2021 - Reunião de Planejamento das ações de moradia com o Mandato do vereador Gabriel Monteiro - 8h00
29/03/2021 - Debate: racismo, cultura, direitos humanos e direito à cidade. Coletivo camaradas - Crato. 15h00.
30/03/2021 - Reunião de preparação do Orçamento Participativo - 14h00.
30/03/2021 - Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias - CNODP - 16h00
31/03/2021 - Reunião de equipe. Pauta: orçamento participativo. 10h00
31/03/2021 - Atividade da saúde do trabalhador: Fadiga Pandêmica. 17h00.
23 a 30/03/2021 - Férias

Abril

03/03/2021 - Reunião comunidades quilombolas sobre vacinação nos quilombos. 9h00.
05/04/2021 - Reunião com quilombolas de Caucaia e Núcleo de DH sobre lotação na SME/Caucaia. 9h00
05/04/2021 - Reunião ordinária do FJ Cidades. 18h00.



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

OUVIDORIA GERAL

05/04/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00
06/04/2021 - Treinamento sobre Refúgio e Proteção a Refugiados em Deslocamento Forçado no Nordeste. 9h00 às 12h00.
06/04/2021 - Reunião com territórios quilombolas sobre vacinação - 15h00
06/04/2021 - Reunião com Secretaria de Saúde do Estado e CEPPIR sobre vacinação da população quilombola - 14h00.
08/04/2021 - Treinamento sobre Refúgio e Proteção a Refugiados em Deslocamento Forçado no Nordeste 9h00 às 12h00.
08/04/2021 - Oficina: Ouvidorias Externas das Defensorias Públicas: fortalecendo a participação popular para o acesso à justiça em tempos de crise. 18h30 (Fórum Justiça e CNODP) -
11/04/2021 - Reunião com CNODP. Definições e ajustes para a posse.
12/04/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00
13/04/2021 - Reunião sobre orçamento participativo. 14h00.
15/04/2021 - Formação CNJ - Pacto pela Primeira Infância. (dia todo)
16 de abril - 15/04/2021 - Formação CNJ - Pacto pela Primeira Infância (dia todo).
19/04/2021 - Comissão Especial de Enfrentamento à Pandemia do COVID19 - 14h30.
19/04/2021 - Reunião com quilombolas - vacinas - 14h00
19/04/2021 - Reunião do Comitê Popular de Monitoramento da Covid 19
20/04/2021 - Planejamento Ouvidoria 2021.
20/04/2021 - Plenária de Apresentação de Relatório. 9h00
26/03/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00
28/04/2021 - 3ª Encontro das Defensoras e Defensores Públicos do Estado do Ceará - 14h30.
30/04/2021 - Reunião com gabinete da DP/Ce

Maio

02/05/2021 - Reunião sobre apresentação do projeto de eólicas offshore e da empresa Bi-Energia em Camocim e os impactos nas comunidades - 9h00 às 12h00.
03/05/2021 - Café com Democracia. Quilombolas no Ceará na Luta pelo Acesso à Vacinação
04/05/2021 - Sessão Extraordinária do Consup
04/05/2021 - Audiência do Orçamento Participativo - Litoral Oeste, Sertão de Sobral e Litoral Norte e Serra da Ibiapaba 14h.
04/05/2021 - reunião do Fórum Justiça
05/05/2021 - Sessão Extraordinária do CONSUP
07/05/2021 - Sessão do CONSUP
10/05/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00
11/05/2021 - Audiência do Orçamento Participativo Região Sertão Central - 14h00
12/05/2021 - Reunião com Catadores/as e Defensoria de Aracati - 14h00
13/05/2021 - Posse da presidência do Conselho Nacional de Ouvidorias - 14h00



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

13/05/2021 - 6º Encontro Capacitação no Combate Ao Racismo - Territórios Indígenas, Quilombolas e Periféricos: Racismo E Atuação da Defensoria na Defesa dos Direitos” - ESDP. 15h00

14/05/2021 - Audiência do Orçamento Participativo Região Litoral Leste e vale do Jaguaribe - 14h00

18/05/2021 - Reunião com NDHAC e CEPPIR sobre vacinas para quilombolas.

20/05/2021 - Atividade com Defensoria da Bahia -Seminário: Conquistas e Desafios para a Consolidação das Ouvidorias Externas das Defensorias Públicas. 9h00

20/05/2021 - Audiência do Orçamento Participativo Região do Cariri - 14h00.

21/05/2021 - Webinário da Adpec/Anadep e Defensoria Pública do Ceará - 14/00 (com Juliana Borges).

23/05/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00

24/05/2021 - Reunião com NDHAC e povos indígenas (demandas específicas de duas comunidades) - 9h30

24/05/2021 - Sessão do CONSUP

25/05/2021 - Audiência do Orçamento Participativo Região de Crateús e Inhamuns - 14h00

26/05/2021 - Reunião Escritório Frei Tito e NDHAC - 14h00

28/05/2021 - Audiência do Orçamento Participativo Região de Crateús e Inhamuns - 14h00

29/05/2021 - Encontro de amigos do MST - 9h00.

30/05/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00

31/05/2021 - Reunião de estudo de caso com a Mandata Nossa Cara.

Junho

01/06/2021 - GT LGBT para visita aos equipamentos - 10h00

01/06/2021 - Reunião com CEDECA - 13h00

01/06/2021 - Comissão Especial de Enfrentamento à Pandemia do COVID19 - 14h00

01/06/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00

02/06/2021 - Reunião com GT LGBTQI do Paraná sobre pesquisa nacional - 14h00

02/06/2021 - Reunião com Fórum Justiça - 17h30

02/06/2021 - Reunião com Comitê do Bom Jardim e CNODP - 18h00

04/06/2021 - Formação com mulheres indígenas e NUDEM Fortaleza - 14h00.

07/06/2021 - Reunião com professores/as sobre retorno às aulas presenciais. 19h00.

07/06/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00

08/06/2021 - Sessão do CONSUP - 10h00

09/06/2021 - Reunião com Rede de Mulheres Negras do Ceará - 17h00

10/16/2021 - Reunião com Gabinete Retorno às atividades - 9h00

10/06/2021 - Atendimento coletivo com o Gabinete - 14h00

11/06/2021 - Audiência Pública Eleição Ouvidoria.



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA GERAL

11/06/2021 - Reunião com professores - comissão. 11h00
14 A 18/06/2021 - férias Antonia
17/05/2021 - Sessão do CONSUP - 9h00
18/06/2021 - Sessão do CONSUP - 10h00
19/06/2021 - Audiência Pública - Eleição da Ouvidoria
20/06/2021 - Reunião com Gabinete - avaliação do atendimento remoto e agendamentos - 9h00.
21/07/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00
22/06/2021 - Reunião com Arins e Dell Missão: Mutirão Virtual na DP - 15h30
24/06/2021 - Na Pausa: Não Basta não ser Racista é Preciso ser Antirracista - 17h00
29/04/2021 - Reunião com CEPPIR 14h00
29/06/2021 - Reunião com Mandata/CEDECA
29/06/2021 - Atividade FJ e CNODP - 19h00
19/06/2021 - Terreiro Cultural - Caetanos de Cima - 19h30
29/06/2021 - Reunião do Comitê Interinstitucional de Acompanhamento das Demarcações das Terras Indígenas no Ceará - 14h00.
30/06/2021 - Formação com Mulheres Indígenas com o NUDEM Cariri e Ouvidoria do Acre.
30/06/2021 - Formação sobre banca de heteroidentificação

julho

02/07/2021 - Reunião presencial com a Frente Estadual pelo Desencarceramento
03/07/2021 - Reunião para tratar de questões específicas dos indígenas - 14h00
05/07/2021 - Reunião para traçar estratégia de aprovação da Lei de Cotas para indígenas, quilombolas e negros/as/es, no âmbito da Defensoria Pública. Gabinete, Apoime e Fepoince - 16h00.
06/07/2021 - Reunião do Comitê Popular de Enfrentamento à Covid 19 no GBJ e demais periferias de Fortaleza - 18h00
07/07/2021 - Reunião com FJ Cidades - 18h00
09/07/2021 - Sessão Ordinária do CONSUP
09 a 23 de 07/2021 - Licença para tratamento médico -
23/07/2021 - Reunião com GT da Zona Costeira - 17h00
24/07/2021 - 24J - Praça da Justiça - 15h00
24/07/2021 - Live Mulheres Negras Resistem Contra o Racismo, Fascismo e Misoginia - 19h00.
25/07/2021 - Reunião com CONAQ (coordenadoras e coordenadores) e Soraya Mendes - anti candidata ao STF
27/07/2021 - Sessão Extraordinária do CONSUP - 14h30
28/07/2021 - Reunião com CNODP - 15h00



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ
OUVIDORIA GERAL**

**Antonia Mendes de Araújo
Ouvidora Geral Externa DPGE**