



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PDTI - 2022-2023

Fortaleza-CE



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

Apresentação.....	03
Identidade Institucional da Coordenadoria.....	04
Análise de ambiente (SWOT).....	05
Alinhamento Estratégico.....	07
Objetivos Estratégicos.....	08
Indicadores.....	10
Sistemática de Acompanhamento.....	11
Projetos de T.I - Tecnologia da Informação.....	12



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

APRESENTAÇÃO

A Defensoria Pública do Estado do Ceará apresenta o Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2022-2023 (PDTI 2022-2023), elaborado em consonância com os objetivos estratégicos da instituição traçados no Plano Geral de Atuação 2022-2023.

A Emenda Constitucional Estadual nº 80/2014 assegurou a autonomia plena da Defensoria Pública do Estado e trouxe a obrigação de todas as unidades jurisdicionais contarem com defensores públicos no prazo de 08 (oito) anos.

A interiorização dos serviços da instituição demanda a ampliação do parque tecnológico e o desenvolvimento de soluções tecnológicas.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2022-2023 (PDTI 2022-2023) consagra as necessidades institucionais mapeadas na área de TI e os objetivos estratégicos a serem alcançados, constituindo ferramenta de gestão para execução das ações e projetos de TI.

Registre-se que o presente documento tem caráter dinâmico, podendo ser atualizado de modo a acompanhar eventuais mudanças de contexto e/ou com vistas a promover ajustes tendentes a alinhar de forma eficaz as soluções tecnológicas às demandas institucionais.



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

IDENTIDADE INSTITUCIONAL DA COORDENADORIA

No Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2022-2023 estabelecemos a seguinte identidade institucional para a Coordenadoria da Tecnologia da Informação da DPGE/CE:

* **MISSÃO:** prover e gerir recursos públicos e soluções de tecnologia da informação para o contínuo aperfeiçoamento da Defensoria Pública do Estado do Ceará potencializando seus resultados e objetivos estratégicos na execução de sua função institucional.

* **VISÃO:** ser reconhecida internamente como instrumento confiável, eficaz e eficiente na geração de valor e no suporte às atividades finalísticas e administrativas, além de tornar-se referência em soluções de tecnologia da informação no âmbito das Defensorias Públicas do Brasil.

* **VALORES:**

- **USO PREFERENCIAL DE TECNOLOGIA OPEN SOURCE:** adotar o software livre como ferramenta corporativa padrão de execução e gestão da política de tecnologia da informação e comunicação da Defensoria Pública do Estado do Ceará;

- **ÉTICA E TRANSPARÊNCIA:** agir com integridade e higidez moral em todas as ações e relações institucionais, praticando todos os atos com visibilidade;

- **CELERIDADE E EFICIÊNCIA:** Análise e Síntese, Ideação, Prototipação e Validação/ Implementação para atuar de forma célere e eficiente na implementação de novas tecnologias e na solução de problemas;

- **CREDIBILIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:** manter a confiabilidade junto aos usuários, guardando sigilo das informações obtidas e confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e não repúdio da informação;

- **INOVAÇÃO E MODERNIDADE:** inovar nos processos e soluções desenvolvidas, mantendo o parque tecnológico e soluções alinhados com as novas e modernas tecnologias.



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

ANÁLISE DE AMBIENTE (SWOT)

A Coordenadoria da Tecnologia da Informação utiliza o método de análise SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) como base para a gestão e planejamento estratégico de TI.

Este método possibilita a avaliação dos diversos fatores que interferem no posicionamento estratégico do setor de TI.

O objetivo é obter através da síntese de análises internas e externas, a identificação de variáveis chaves para a gestão, sendo possível o estabelecimento de prioridades para atuação e preparo das variáveis estratégicas, ou seja, análise dos riscos e identificação de problemas a serem tratados.

Neste contexto, foi realizado trabalho com vistas a identificar as forças e fraquezas dos processos internos inerentes à COTIN, as oportunidades decorrentes de fatores favoráveis, assim como as ameaças oriundas das variáveis desfavoráveis do cenário externo.

Forças (S)

- Comprometimento e competência técnica das equipes;
- Esforço das equipes no atendimento de demandas não programadas;
- Apoio da alta administração;
- Equipe com novos colaboradores motivados;
- Boas condições de trabalho.

Fraquezas (W)

- Baixa maturidade na segurança da informação;
- Muitos colaboradores novos ainda conhecendo o perfil de negócio da Defensoria;
- Dependência do conhecimento dos prestadores de serviço;
- Incidentes não resolvidos em tempo hábil;
- Baixa documentação e padronização dos procedimentos.



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Oportunidades (O)

- Necessidade de Implantação de uma área de segurança da informação;
- Necessidade de Implantação de melhorias na gestão de desempenho das pessoas;
- Aprovação e Revisão de Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI);
- Existência de iniciativas de realização de parcerias e intercâmbios com outras instituições.

Ameaças (T)

- Perda de pessoal qualificado para o mercado externo;
- Restrições ou lentidão processual que impeçam investimentos em TI;
- Falta de conhecimento em segurança da informação por parte dos usuários;
- Desatualização ou baixa capacitação dos usuários na utilização das ferramentas/softwarees disponibilizados;
- Ameaças Cibernéticas;



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Com vistas a alcançar a efetividade nos resultados, é de fundamental importância alinhar os objetivos estratégicos da Defensoria em objetivos operacionais, na forma como é apresentado neste plano, para assim, estabelecer metas e ações de TI alinhadas para o alcance desses objetivos.

O planejamento da área de tecnologia da informação, permite o alinhamento entre as ações ou projetos desta área, mediante às estratégias institucionais vigentes, estabelecidas no Planejamento Estratégico DPGE 2022-2023.

O Mapa Estratégico da DPGE está representado no gráfico a seguir.





**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Estão relacionados direta ou indiretamente 33% (20) de ações ou projetos que emergem do alinhamento com o Plano Geral de Atuação da Defensoria Pública para o biênio 2022-2023.

Os **objetivos estratégicos diretamente relacionados** à tecnologia da Informação, consistem em 18% (11) de ações ou projetos que condensam diretamente as diretrizes da Tecnologia da Informação.

	Ação ou Projeto	Resp.	Índ	Meta	Prazo
14	Conclusão do projeto de virtualização dos processos administrativos.	COTIN	IEC	Implantar Sistema de Virtualização de Processos Administrativos.	01/12/2022
41	Ampliar o uso da Inteligência Artificial em mais sistemas defensoriais	COTIN	IEC	Ampliar o uso da Inteligência Artificial em mais sistemas defensoriais	01/11/23
42	Aperfeiçoar a Gestão de Governança de TI	COTIN	IEC	Implantar nova gestão e Governança de TI	01/11/23
43	Central Integrada de Atendimento da Defensoria	COTIN	IEC	Implantação do Sistema Mchat	01/11/23
45	Aperfeiçoar os sistemas de arrecadação de honorários e custas	COTIN	IEC	Melhorar os sistemas de arrecadação de honorários e custas	01/11/23
46	Aprimorar o aplicativo Nossa Defensoria	COTIN	IEC	Integração do SIC,SIPA, Atividades Cumulativas, Gerador de Documentos, Gerador de Petições e Calculadora de Penas	01/11/23
47	Implantar sistema de arrecadação de cartórios	COTIN	IEC	Implantar sistema de arrecadação de cartórios	01/11/23
49	Aperfeiçoar o sistema de Folha de Pagamento	COTIN	IEC	Implantar novo sistema de Folha de Pagamento	01/11/23
50	Disponibilizar e-mail responsivo com agenda	COTIN	IEC	Implantar e-mail responsivo com agenda	01/07/22
52	Reformular a Intranet da Defensoria Pública	COTIN	IEC	Implantar nova Intranet da Defensoria Pública	01/11/23



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Os demais **objetivos estratégicos indiretamente relacionados** à Tecnologia da Informação consistem em 15,0 % (09) ações ou projetos que, em algumas fases, indiretamente demandam ações de Tecnologia da Informação.

	Ação ou Projeto	Resp.	Índ	Meta	Prazo
9	Ampliar os Núcleos Defensoriais no interior do Estado	CDI	IEC	Implantar Núcleos Defensoriais no interior do Estado	01/11/23
25	Disponibilizar Plataforma Moodle – Sistema EAD na Defensoria Pública do Estado do Ceará	ESDP	IEC	Implantar a Plataforma Moodle – Sistema EAD na Defensoria Pública do Estado do Ceará	01/12/22
28	Criar o Portal da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Ceará contendo diversos links para acessos à EAD, artigos, informações, cursos, dentre outros	ESDP	IEC	Implantar o Portal da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Ceará	01/12/22
30	Ampliar o número de sedes da Defensoria e promover reformas e melhorias nas já existentes	ASPLAC	IEC	Realizar ampliação da quantidade de sedes e promover melhorias nas já existentes	01/11/23
31	Concluir a obra da nova sede do João XXIII	ASPLAC	IEC	Finalizar a obra da nova sede do João XXIII	01/11/23
39	Aprimorar o Projeto Defensoria em Movimento	ARINS	IEC	Fortalecer o Projeto Defensoria em Movimento, com vistas ao atendimento descentralizado de comunidades vulneráveis.	01/11/23
48	Aperfeiçoar o Sistema das IES	DPGE	IEC	Melhorar o Sistema das IES	01/11/23
51	Implantação de sistema de divulgação e comunicações oficiais da administração	SEXEC	IEC	Implantação do Diário Público da Defensoria Pública do Estado do Ceará	01/02/22
53	Disponibilizar no Sistema de Gestão Orçamentária, Financeiro, Planejamento e Controle da Defensoria	ADINS	IEC	Implantar novo Sistema de Gestão Orçamentária, Financeiro, Planejamento e Controle da Defensoria	01/11/23



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

INDICADORES

Adotou-se no presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação os mesmos indicadores utilizados no Plano de Atuação 2022-2023, a saber:

ÍNDICE DE CONCLUSÃO OBJETIVA (ICO): utilizado para projetos, cuja meta só pode ser concretizada de forma integral, admitindo, portanto, apenas os valores 0 (projeto não concluído) ou 1 (projeto concluído). Por exemplo, o projeto D08 (Implantar Sistema de Gestão Patrimonial) não admite execução fracionada, ou o sistema foi homologado ou não;

ÍNDICE DE ETAPA CONCLUÍDA (IEC): utilizado para projetos, cuja meta, por envolver ações multifocais, é melhor quantificada através das etapas estabelecidas no plano de ação do projeto, ou seja, o índice é a razão entre o número de etapas executadas e o número total de etapas previstas no plano de ação do projeto;

ÍNDICE PERCENTUAL (IPE): utilizado para projeto, cuja meta é formada por um elemento quantitativo já conhecido e, que admite fracionamento na execução, assumindo valores dados pela razão do elemento quantitativo, realizado pelo total de elementos quantitativos planejados (ou seja, um valor percentual).



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

SISTEMÁTICA DE ACOMPANHAMENTO

O Plano Diretor de Tecnologia, a exemplo do Plano de Atuação, é sujeito a monitoramento contínuo, este, por sua vez, exercido pela Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS, assessoria que também é responsável pela concepção dos próprios planos retromencionados.

A ADINS coordena e conduz as seguintes ações de monitoramento:

REUNIÕES SEMANAIS DE ALINHAMENTO: reuniões com a presença dos colaboradores da área de TI, envolvidos nas Ações ou Projetos, na ocasião, estes devem relatar sucintamente as necessidades ou impedimentos de suas ações para o alinhamento e o estabelecimento da capacidade de atendimento e de prioridades.

REUNIÕES MENSAIS DE MONITORAMENTO: reuniões realizadas na última semana do mês, com a presença dos responsáveis por cada área de TI, envolvida nas Ações ou Projetos, em que estes devem relatar sucintamente a evolução de cada projeto.

REUNIÕES QUADRIMESTRAIS DE TOMADAS DE CONTAS: oportunidade em que os responsáveis por cada área da COTIN e ADINS, envolvidos nas Ações ou Projetos, realizam alinhamento dos Projetos e Ações para priorização, adequação e tomadas de providências necessárias para o bom andamento da Ação ou Projeto.



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

PROJETOS DE TI

Os projetos de TI darão o suporte necessário para que os objetivos estratégicos sejam alcançados, poderemos ter mais de um projeto de TI para atingir um único objetivo estratégico.

	Projeto	Prazo
01	Sistema Sub Registro Civil	2022
02	Sistema das IES	2022
03	Sistema Inscrição de Estágio	2022
04	Sistema SIA	2022
05	Sistema de Distribuição de Processos 2º Grau	2022
06	Sistema de Distribuição de Processos NADIJ	2022
07	Nova Data Center	2022
08	Infraestrutura para novos núcleos defensoriais	2022
09	Aquisição de 05 caixas de som ambiente	2022
10	Aquisição de 20 aparelhos celulares	2022
11	Aquisição de 37 access point (Rede Wifi)	2022
12	Aquisição de 150 WebCam e Headset	2022
13	Aquisição de 30 TVs de 43"	2022
14	Aquisição de 15 TVs de 55"	2022
15	Aquisição de 20 Scanner de mesa	2022
16	Contratação de empresa para projeto de Cyber Segurança	2022
17	Contratação de empresa para projeto de LGPD	2022
18	Aquisição de 190 Desktop	2022
19	Aquisição de 50 monitores de vídeo	2022
20	Aquisição de 50 impressoras multifuncionais	2022
21	Migração de plano de telefonia móvel	2022
22	Sistemas de Almoxarifado & Patrimônio	2023
23	Sistema Dialog	2023
24	Sistema Novo SIA	2023
25	Sistema Monitoramento de Custas	2023
26	Extensão Google Chrome	2023
27	Gerador de Petições	2023
28	Metabase	2023
29	Check-in	2023



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ**

COTIN-Coordenadoria de Tecnologia da Informação

30	Sistema de Honorários	2023
31	Dona Dede V 2.0	2023
32	SEI	2023
33	Intranet	2023
34	Implantação LGPD	2023
35	Execução do Projeto de Cyber Segurança	2023
36	Aquisição de 235 HD SSD	2023
37	Aquisição de 35 Desktop	2023
38	Aquisição de 12 monitores	2023
39	Aquisição de 30 Notebooks	2023
40	Aquisição de 50 Telefones IP	2023
41	Aquisição de equipamentos para CFTV	2023
42	Projeto Fábrica de Software	2023

Fortaleza/CE, 14 de dezembro de 2022

ELIENAI AMARO DE SOUZA

Coordenador Geral da COTIN/DPGE