DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO CEARÁ

# guia prático

## Equipamentos Sociais e suas Funções

# guia prático

## Equipamentos Sociais e suas Funções

Agosto de 2023

# Ficha técnica

DEFENSORA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ
**Elizabeth das Chagas Sousa**

SUBDEFENSORA DO ESTADO DO CEARÁ
**Sâmia Costa Farias Maia**

SECRETÁRIA EXECUTIVA
**Flávia Maria de Andrade Lima**

DIRETORA DA ESCOLA SUPERIOR
**Amélia Soares da Rocha**

COORDENADOR DAS DEFENSORIAS DA CAPITAL
**Manfredo Rommel Candido Maciel**

COORDENADORA DAS DEFENSORAS DO INTERIOR
**Sheila Florencio Alves Falconeri**

SUBCOORDENADORA DAS DEFENSORIAS DO INTERIOR
**Renata Peixoto do Amaral Botelho Silva**

ASSESSORA DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL
**Lia Cordeiro Felismino**

ASSESSOR DE PLANEJAMENTO E CONTROLE
**Leandro Sousa Bessa**

ASSESSOR JURÍDICO
**Petrus Henrique Gonçalves Freire**

ASSESSOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
**Victor Matos Montenegro**

COORDENADOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
**Bruno Fiori Palhano Melo**

SUPERVISORA DO NÚCLEO DE ESTÁGIO
DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO
**Camila Vieira Nunes Moura**

COORDENADORA DE COMUNICAÇÃO
**Bianca da Câmara Felippsen**

COORDENADORA DO SETOR DE PSICOSSOCIAL
**Andreya Arruda Amendola**

## Guia Prático - Equipamentos Sociais e suas Funções

SUPERVISÃO
**Profª Andreya Arruda Amendola**

AUTORIA
**Estevam Raimundo da Penha Júnior**
**Fabiana de Moraes Silva**
**Joana Rosaria Vasconcelos da Silva**
**Lucas Canito Austregésilo de Amorim**
**Rachel Raiany de Souza Lima Albuquerque**

# Sumário

**EQUIPAMENTOS DE ASSISTÊNCIA E PROTEÇÃO // 6**

Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) **// 7**
Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) **// 10**
Comitê Gestor Municipal de Politicas de Erradicação de Sub-Registro Civil de Nascimento e Ampliação do Acesso a Documentação Básica **// 12**
Conselho Tutelar **// 14**
Casa da Mulher Brasileira **// 16**
Casa da Mulher Cearense **// 18**
Pericia Forence do Estado do Ceará (Pefoce) **// 20**

**PROGRAMAS DE PROTEÇÃO // 22**

Programa de Proteção à Crianças e Adolescentes Ameaçados de Morte (PPCAAM) **// 23**
Programa de Proteção a Vítimas e a Testemunhas Ameaçadas (Provita) **// 26**
Programa de Proteção aos Defensores de Direitos Humanos (PPDDH) **// 28**
Programa de Proteção Provisória (PPPro) **// 30**

**EQUIPAMENTOS DE SAÚDE // 32**

Centro de Especialidades Odontológicas **// 33**
Emergência 24 horas Hospital de Saúde Mental **// 36**
Instituto Bia Dote Prevenção do Suicídio **// 38**
Programa Rede Aquarela **// 40**
Unidade de Pronto Atendimento **// 42**

**CLÍNICAS ESCOLA // 44**

# Equipamentos de assistência e proteção

# 1 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)

## Do que se trata o CAPS?

São pontos de atenção estratégicos da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) que possuem serviços de saúde de caráter aberto e comunitário constituídos por equipe multiprofissional que atua sob a ótica interdisciplinar e realiza prioritariamente atendimento às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

## Qual é o seu objetivo?

Têm papel estratégico na articulação da RAPS, tanto no que se refere à atenção direta visando à promoção da vida comunitária e da autonomia dos usuários, quanto na ordenação do cuidado, trabalhando em conjunto com as equipes de Saúde da Família e agentes comunitários de saúde, articulando e ativando os recursos existentes em outras redes, assim como nos territórios.

## Quais os serviços oferecidos?

- Acolhimento inicial
- Acolhimento diurno e/ou noturno
- Atenção às situações de crise
- Atendimento em grupo
- Práticas corporais
- Atendimento para a família
- Atendimento domiciliar
- Ações de reabilitação psicossocial
- Matriciamento de equipes
- Ações de redução de danos
- Acompanhamento de serviço residencial terapêutico
- Apoio a serviço residencial de caráter transitório

## Onde encontrá-los?

**CAPS Geral**

Centro de Atenção Psicossocial Nise da Silveira
Rua Soares Balcão, 1494- São Gerardo
CEP: 60320-180
Telefones: 3105.1119 / 3452.1960

**Caps Geral Dr. Nilson de Moura Fé - 24hs**

Rua Pinto Madeira, 1550 – Aldeota
CEP: 60150-055
Telefones: 3105.2632 / 3105.2638

**Prof. Gerardo da Frota Pinto**

Rua Francisco Pedro, 1269 - Rodolfo Teófilo
Cep: 60430-375
Telefones: 3433.2568 / 3105.3451

**CAPS AD**

Centro de Atenção Psicossocial Álcool
e Drogas Dr. Airton Monte - 24hs
Av. Monsenhor Hélio Campos, 138 – Cristo Redentor
(Dentro do CSU e UAPS Virgílio Távora)
CEP: 60336-800
Telefones: 3433.9513

**Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas**

Giselda Cysne, s/n – Cidade 2000
Telefones: 3105.1625 / 3452.2451

**Centro de Atenção Psicossocial**
Av. Borges de Melo, 201 – Jardim América
CEP: 60415-510
Telefones: 3131.1690 / 3494.2765

**Centro de Atenção Psicossocial Bom Jardim Caps II**
Rua Bom Jesus, 940 – Bom Jardim
CEP: 60543-365
Telefones: 3245.7956 / 3105.2030

**Centro de Atenção Psicossocial**
Rua Carlota Rodrigues, 81 - Messejana.
Telefones: 3488.3312 / 3276.2051

**Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e Drogas – Centro**
Rua Dona Leopoldina, 08 – Centro
CEP: 60110-000
Telefone: 3223.6388

**Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas Caps AD**
Rua Frei Marcelino, 1191– Rodolfo Teófilo
Cep: 60431-004
Telefones: 3105.3420 / 3105.3722

**Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas - Caps AD - Alto da Coruja**
Rua Betel, 1826, Itaperi. CEP: 6714-230
Telefones: 3493.5538

**Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas**
Rua Antônio Nery S/N-Granja Portugal
CEP: 60545-231
Telefones: 3105.1023 / 3488.5717

**Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas**
Casa Da Liberdade
Rua Salvador Correia de Sá, 1296- Sapiranga
CEP 60833-183
Telefones: 3273.5226 / 3278.7008

**Caps AD 24 horas da Regional II**
Rua Giselda Cysne, s/n – Cidade 2000 (próximo ao Posto de Saúde Rigoberto Romero)

**CAPS Infantil**
Dr. Marcus Vinicius Ponte de Sousa Infanto Juvenil
Rua Giselda Cysne, 87 – Cidade 2000- próximo ao Posto de Saúde Rigoberto Romero
CEP: 60190-450
Telefone: 3249-50-03

**Centro de Atenção Psicossocial Infantil**
Maria Ileuda Verçosa - Capsi
Rua Virgilio Paes, 2.500- Cidade dos Funcionários.
CEP: 60822-465
Telefones: 3105.1510 / 3105.1326

# 2 Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

## Do que se trata o CRAS?

É uma unidade pública estatal descentralizada da política de assistência social, responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e DF.

## Qual é o seu objetivo?

Prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, e da ampliação do acesso aos direitos de cidadania. É responsável pela gestão da proteção básica no seu território e pela oferta do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.

## Quais os serviços oferecidos?

- Acolhida e escuta qualificada para identificação das necessidades sociais;
- Atendimento individual/familiar;
- Trabalhos em grupo;
- Inserção e acompanhamento em programas Sociais;
- Campanhas socioeducativas;
- Oficinas de convivência e socialização;
- Atendimento psicossocial;
- Encaminhamento das demandas para a rede socioassistencial e de outras Políticas Públicas.

## Onde encontrá-los?

Você pode encontrar no site da Prefeitura de Fortaleza na aba Catálogo de Serviços. Lá você encontra o CRAS que atende cada regional.

**www.fortaleza.ce.gov.br**

# 3 Comitê Gestor Municipal de Politicas de Erradicação de Sub-Registro Civil de Nascimento e Ampliação do Acesso a Documentação Básica

## O que se trata?

Se trata de um Orgão de Responsabilidade do Estado que tem como intuido  a erradicação do sub-registro e o acesso à documentação básica de pessoas que vivem em situação de vulnerabilidade.

## Como ter acesso ao serviço?

O serviço pode ser acionado via telefone, pelo numero: 0800 285 0880, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Logo após esse primeiro contato, um atendente do serviço entrará novamente em contato para uma pré entrevista, e assim as demais etapas para a resolução do caso.

## Quem pode procurar o serviço?

A população atingida pela falta de registro e/ou certidão de nascimento é composta por munícipes que vivem em situação de vulnerabilidade social.

## Que serviços são oferecidos?

Retirada de documentos ,como Certidão de Nascimento e demais documentos que possibilitam os sujeitos a terem asseguridade social dos seus direitos enquanto cidadão amparado pelas portarias legais e serviços oferecidos pela constituição.

## Onde encontrá-los?

**Comitê de Sub registro**
Fundação da Criança e da Família Cidadã (Funci)
Av. Pontes Vieira , 1091, Dionísio Torres 60135-237

**Contato do serviço:**
0800-285-0880 / (85) 3292-4379

**Horário de atendimento**:
De segunda a sexta-feira, das 8h às

# 4 Conselho Tutelar

## O que é o conselho tutelar?

O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, responsável por zelar pelo cumprimento dos direitos de crianças e adolescentes, conforme definido na Lei nº 8.069/90 – Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

## Quais seus objetivos?

Assegurar que crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos, frente a denúncias de situações de suspeita ou confirmação de violações desses direitos.

## Quando acioná-lo?

A qualquer momento, ao identificar uma criança e/ou adolescente em situações de violência sexual (abuso ou exploração sexual), violência física e abandono.

## Onde encontrá-los?

Atualmente, o Município de Fortaleza conta com oito Conselhos Tutelares, vinculados administrativamente à Fundação da Criança e da Família Cidadã (Funci), composto cada um por cinco Conselheiros Tutelares, escolhidos pela comunidade através de processo unificado para mandato de quatro anos.

**Horário de atendimento:**
de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

**Plantão do Conselho Tutelar:**
de segunda a sexta-feira, das 17h às 8h;
sábados, domingos e feriado (24 horas)

**Contato do serviço:**

(85) 3238.1828 / (85) 9897.0547

**Conselho Tutelar Plantão**
Rua João Tomé, 261, Monte Castelo 60861-212

**Conselho Tutelar I (SER I)**
R. Antonio Bandeira, 89 - Jacarecanga. CEP: 60.010-660
(85) 3281.4096/ 2086

**Conselho Tutelar II (SER II)**
Rua Tereza Cristina, 112 – Centro CEP: 60.015-140
(85) 3452.3462

**Conselho Tutelar III (SER III)**
Rua Silveira Filho, 935, João XXIII CEP: 60.520-050
(85) 3131.1958/ 0800.2802572

**Conselho Tutelar IV (SER IV)**
Rua Peru, 1957 - Vila Betânia CEP: 60.420-830
0800 280014 / (85) 3469.6662

**Conselho Tutelar V (SER V)**
Av. B, s/nº – 1ª Etapa - Conjunto Ceará. CEP: 60.533-640
(85) 3452.2479

**Conselho Tutelar VI (SER VI)**
R. Pedro Dantas, 334 - Dias Macedo. CEP: 60.860-150
(85) 3295.5784/ 5781 / 5794/ 5709

**Centro de Defesa da Criança e do Adolescente (Cedeca)**
Rua Deputado João Lopes, 83, Centro – CEP: 60.060-130
(85) 3252.4202
www.cedecaceara.org.br

# 5 Casa da Mulher Brasileira

## Do que se trata a Casa da Mulher Brasileira?

É um equipamento que atua com rede de proteção e atendimento humanizado às mulheres em situação de violência. Gerida pela Secretaria da Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos (SPS), a Casa oferece acolhimento e encaminhamento da denúncia de forma ágil e especializada.

## Como posso acessar?

O equipamento abriga Delegacia de Defesa da Mulher, Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, Ministério Público e Defensoria Pública, além de Centros de Referência municipal e estadual que ofertam atendimento psicossocial. A mulher que chega à CMB passa por acolhimento, triagem e atendimento psicossocial para, em seguida, ser encaminhada aos órgãos ou serviços disponíveis.

## Informações e denúncias

- **Recepção:**
(85) 3108.2992 / 3108.2931 – Plantão 24h

- **Delegacia de Defesa da Mulher:**
(85) 3108.2950 – Plantão 24h,
sete dias por semana

- **Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher:**
(85) 3108.2966 – Segunda a domingo (exceto feriados), 8h às 20h

- **Defensoria Pública:**
(85) 3108.2986 – Segunda a sexta, 8h às 17h

- **Ministério Público:**
(85) 3108. 2940 / 3108.2941 – Segunda a sexta, 8h às 16h

- **Juizado:**
(85) 3108.2971 – Segunda a sexta, 8h às 17h

- **Brinquedoteca:**
(crianças de 0 a 12 anos) – Plantão 24h

## Onde encontrá-las?

Rua Tabuleiro do Norte com Rua Teles de Sousa Couto Fernandes, Fortaleza.
(85) 3108.2999

# 6 Casa da Mulher Cearense

## Do que se trata a Casa da Mulher Cearense?

Idealizadas a partir do exemplo da Casa da Mulher Brasileira, as três Casas da Mulher Cearense, localizadas nos municípios de Juazeiro do Norte, Quixadá e Sobral, atuam com rede de proteção e atendimento humanizado às mulheres em situação de violência.

## Como posso acessar?

O atendimento acontece 24 horas, todos os dias da semana. Os equipamentos contam com uma equipe multidisciplinar composta por mulheres que por meio do acolhimento com assistentes sociais e psicólogas e do atendimento integrado com os órgãos da Justiça, trazem novas perspectivas para as mulheres em situação de violência.

## Quem deve procurar?

Mulheres em situação de violência.

## Quais os serviços oferecidos?

Sob coordenação da Secretaria da Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos (SPS), as Casas dispõem de serviços especializados e integrados para atender diversas situações e auxiliar as mulheres na quebra do ciclo da violência.

## Onde encontrá-las?

**Casa da Mulher Cearense de Juazeiro do Norte**
Avenida Padre Cícero, 4501, São José, Juazeiro do Norte
(85) 98976.7750

**Casa da Mulher Cearense de Sobral**
Avenida Monsenhor Aloísio Pinto, s/n, Cidade Gerardo Cristino

**Casa da Mulher Cearense de Quixadá**
R. Luiz Barbosa da Silva – Planalto Renascer, Quixadá

# 7 Pericia Forence do Estado do Ceará (Pefoce)

## Do que se trata?

É um órgão de responsabilidade Estadual, composto por diferentes departamentos responsáveis por atividades como exames de corpo de delito, investigação de estelionato, fraude veicular entre outros.

## Como ter acesso?

A depender da demanda, a PEFORCE pode ser acionada através da emissão de um B.O (Boletim de Ocorrência) junto ao distrito policial mais próximo.

## Quem deve procurar o serviço?

Este serviço deve ser procurado em caso de exame de corpo de delito, suspeita de fraude, acidente de transito com vitima, reconhecimento de corpo entro outros serviços.

## Quais são os serviços oferecidos?

- Coordenadoria de medicina-legal
- Coordenadoria de perícia criminal
- Coordenadoria de identificação humana e perícias biométricas
- Coordenadoria de análises laboratóriais forenses

## Onde encontrar?

Av. Pres. Castelo Branco, 901 - Moura Brasil, Fortaleza - CE, 60010-000

**Horas:** Aberto 24 horas
**Telefone:** (85) 3101-4900

# Programas de proteção

# 8 Programa de Proteção à Crianças e Adolescentes Ameaçados de Morte (PPCAAM)

## Do que se trata o ppcaam?

Trata-se de um serviço de proteção para crianças e adolescentes que estejam sofrendo ameaças de morte.

## Como posso acessar?

As formas de entrada no serviço de proteção se dá através da Defensoria Pública do Estado do Ceará.

## Quem deve procurar?

Crianças e Adolescentes que estejam sofrendo ameaças, acompanhados ou não de responsáveis, ou que já estejam sendo remanejados de outros serviços.

Caso você esteja ciente de alguma ameaça de morte a menores de idade, você também pode procurar esses serviços para avisar.

## Quais os serviços oferecidos?

A retirada dos ameaçados do local em que estão sofrendo as ameaças para um local distante e desconhecido de todos. Documentos são trocados e é dada um aparato em diferentes esferas da vida desse assistido para que ele possa ter uma reinserção social e uma nova oportunidade de vida.

## Telefones de contato

**Coordenador Geral**
(85) 3067-5715
(85) 99126-6191

# 9 Programa de Proteção a Vítimas e a Testemunhas Ameaçadas (Provita)

## Do que se trata?

Consiste no conjunto de medidas adotadas com o fim de proporcionar proteção e reinserção social em local seguro a vítimas e testemunhas que, por sua contribuição efetiva em investigação ou processo criminal, encontrem-se coagidas ou expostas à grave ameaça.

## Quem pode acionar o Programa

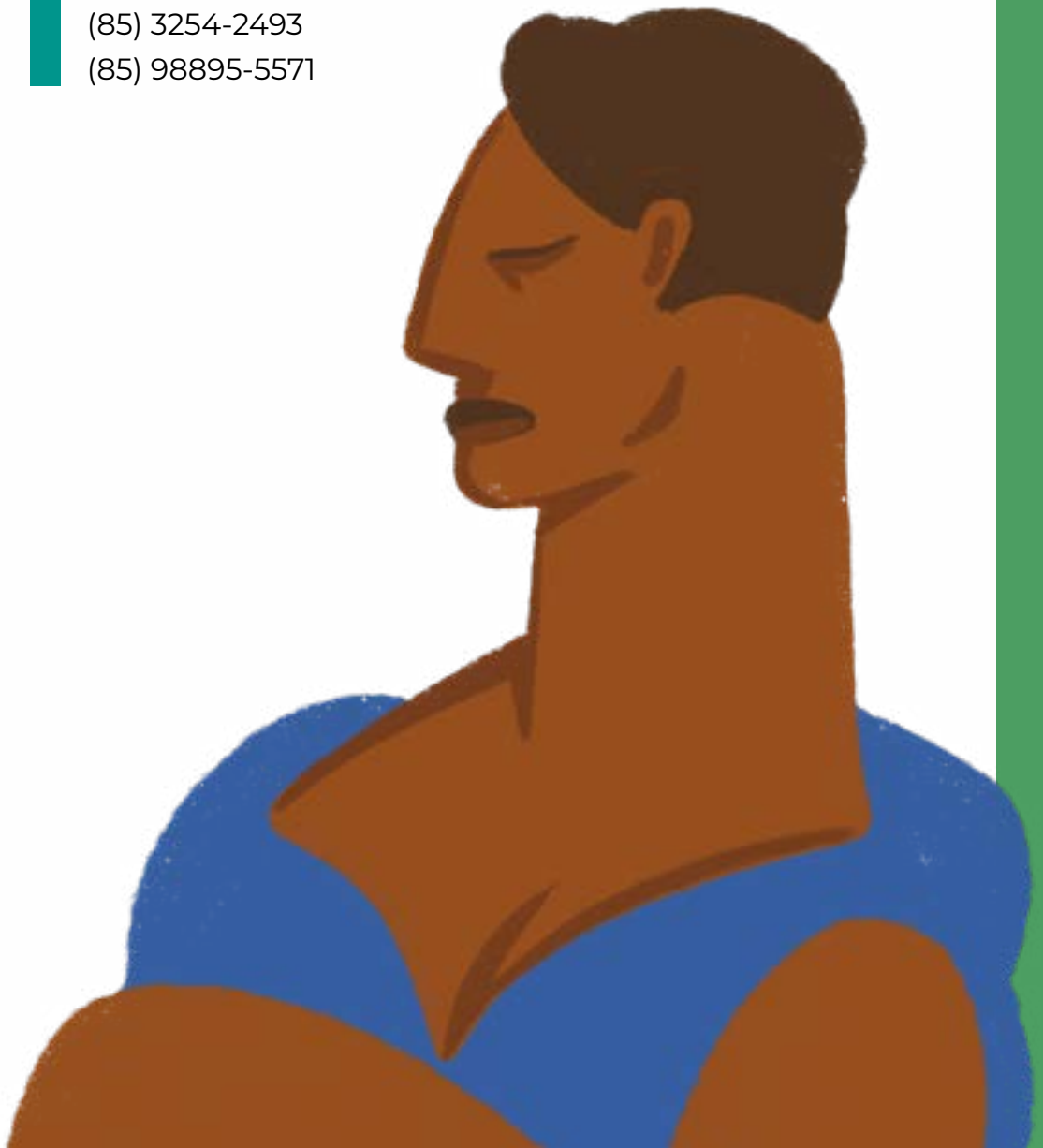
O(a) interessado(a); representante do Ministério Público; a autoridade policial que conduz a investigação criminal; o juiz competente para a instrução do processo criminal; órgãos públicos e entidades com atribuições de defesa dos Direitos Humanos.

## Forma de acionamento

Por Ofício dirigido ao(à) Presidente do Conselho Deliberativo do Provita/CE, contendo a qualificação da pessoa a ser protegida e a contextualização da ameaça, e a documentação correspondente. O Ofício deverá ser enviado para o e-mail:
**napp.sps@sps.ce.gov.br**

## Telefones de contato

**Núcleo de Assessoria dos Programas de Proteção**
(85) 3254-2493
(85) 98895-5571



# 10 Programa de Proteção aos Defensores de Direitos Humanos (PPDDH)

## Do que se trata?

Consiste no conjunto de medidas protetivas e atendimento jurídico e psicossocial aos defensores e defensoras dos Direitos Humanos em situação de risco ou que sofreram violação de direitos em razão de sua atuação.

## Quem pode acionar o Programa

O próprio defensor de direitos humanos, ou, no caso de pessoa jurídica, qualquer um de seus integrantes ou beneficiários de suas ações; o Delegado de Polícia, o membro do Ministério Público, o Juiz, ou qualquer outro órgão público que tenha conhecimento da violação dos direitos ou do estado de vulnerabilidade em que se encontra o defensor; representantes de entidades públicas ou privadas que atuem na defesa dos direitos humanos.

## Forma de acionamento

Por solicitação de ingresso dirigida à Coordenação do PPDDH/CE, contendo a qualificação da pessoa a ser protegida e a contextualização da ameaça, e a documentação correspondente. Deverá ser enviada para os e-mails:

**defensoresceara@gmail.com**
**ppddhceara@protonmail.com**

## Telefones de contato

**Coordenação Geral:** (85) 99191-5955
**Coordenação Adjunta:** (85) 99189-7956

# 11 Programa de Proteção Provisória (PPPro)

## Do que se trata?

É um programa voltado para ofertar medidas de proteção e assistência integral, em caráter transitório, provisório e emergencial, a pessoas em situação de ameaça de morte.

## Quem pode acionar o Programa

Magistrados, membros do Ministério Público e da Defensoria Pública nas esferas estadual e federal; autoridades policiais estaduais e federais; conselheiros tutelares; órgãos públicos e organizações da sociedade civil com atuação na defesa dos Direitos Humanos.

## Forma de acionamento

O(a) solicitante deverá preencher e assinar o Formulário de Solicitação de Atendimento, e enviá-la para o e-mail: **pppro.ce@gmail.com**

### Formulário de Solicitação de Atendimento:

https://www.sps.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/16/2021/11/Formulario-de-Solicitacao-de-Atendimento-PPPRO.pdf

## Telefones de contato

**Plantão para as Portas de entrada em horário não comercial**
(85) 3182-7179 / (85) 99436-0033

A inserção nesses programas ocorre a partir de indicação da Ouvidoria Estadual de Direitos Humanos, Ministério Público, Defensoria Pública, pelo Centro de Referência e Apoio à Vítima de Violência e pelo próprio Napp, esses últimos ligados à SPS.

**Informações:**
(85) 98895-5571 e napp.sps@sps.ce.gov.

# Equipamentos de saúde

# 12 Centro de Especialidades Odontológicas

## Do que se trata o ceo?

São unidades de referência para as Equipes de Saúde Bucal (ESB) e ofertam, de acordo com a realidade epidemiológica de cada região, procedimentos clínicos odontológicos complementares aos que são realizados na Atenção Primária.

## Como posso acessar?

Atendimento agendado por meio de encaminhamento realizado pelos cirurgiões-dentistas das ESB dos postos de saúde.

## Quando se deve procurar?

Quando o usuário do SUS que necessitar de serviços especializados odontológicos, por encaminhamento da Unidade Básica de Saúde.

## Quais os serviços oferecidos?

São ofertados serviços nas mais diversas especialidades, tais como: endodontia (canal), prótese, cirurgia, estomatologia (diagnóstico de câncer de boca e biópsias em geral), odontopediatria, periodontia, atendimento para pacientes com necessidades especiais, dentre outros.

## Onde encontrar?

**CEO Floresta**
Rua Tenente José Barreira, 251 - Álvaro Weyne
CEP: 60336-050

**CEO Nascente**
Rua Betel, 1895 - Itaperi
CEP: 60714-230 - Tel.: (85) 3131.1945

**CEO Messejana**
Rua Cel. Guilherme Alencar, 0 - Messejana
CEP: 60840-340 - Tel.: (85) 3433.5989

**CEO Luiz Nogueira**
Av. Gen. Osório de Paiva, 2466 - Bonsucesso
CEP: 61923-075

# 13 Emergência 24 horas Hospital de Saúde Mental

## Do que se trata o hsm?

É uma organização não governamental e sem fins lucrativos que trabalha com a prevenção do suicídio e a valorização da vida desde 2013.

## Como posso acessar?

O paciente procura o setor de Emergência, onde será encaminhado para a sala de acolhimento para ser avaliado por uma equipe composta por psiquiatra e enfermeiro para constatar se o caso corresponde ao perfil de atendimento da Emergência.

## Quando se deve procurar?

Pessoas com problemas psiquiátricos com sofrimento agudo grave ou que representem risco significativo para si e, que demandem uma intervenção terapêutica imediata.

## Quais os serviços oferecidos?

São ofertados serviços de atendimento psicológico gratuito de internação, atendimento ambulatorial psiquiátrico e unidade de desintoxicação.

## Onde encontrar?

Rua Vicente Nobre Macêdo, s/n - Messejana
(85) 3101- 4348 / (85) 3101- 4336 / (85) 3101- 4329
(85) 3101- 4320 / (85) 3101- 4321 / (85) 3101- 4328

# 14 Instituto Bia Dote Prevenção do Suicídio

## Do que se trata o bia dote?

É uma organização não governamental e sem fins lucrativos que trabalha com a prevenção do suicídio e a valorização da vida desde 2013.

## Como posso acessar?

Atendimento de segunda a sexta, das 8 às 18h, na Av. Barão de Studart, 2360 - 1106 - Aldeota. Entrar em contato através dos números (85) 3264.2992 / (85) 99842-0403 ou pelo email institutobiadote@gmail.com.

## Quando se deve procurar?

Ao necessitar de redes de apoio e de valorização da vida, através de espaços de acolhimento, suporte psicológico e trocas de experiências e meios para lidar com sentimentos como a dor e o luto.

## Quais os serviços oferecidos?

São ofertados serviços de atendimento psicológico gratuito, grupo de apoio às famílias sobreviventes ao suicídio, grupo terapêutico para jovens, intervenções urbanas, cine debate, atendimento fonoaudiológico gratuito (exclusivo para sequelas pós tentativas), eventos sobre prevenção do suicídio, ações de prevenção ao suicídio em instituições de ensino.

## Onde encontrar?

**Edifício Torre Empresarial Quixadá**
**Endereço:** Av. Barão de Studart, 2360 - 1106
Aldeota, Fortaleza - CE, 60120-002
**Horas:** 8h às 18h
**Telefone:** (85) 3264-2992

# 15 Programa Rede Aquarela

## Do que se trata a rede aquarela?

Foi criado em 2005 pela Fundação da Criança e da Família Cidadã (Funci) que articula e executa a Política Municipal de Enfrentamento à Violência Sexual Infanto-juvenil.

## Como posso acessar?

O Programa realiza o atendimento de vítimas submetidas à exploração, tráfico e abuso sexual sendo referência nacional no enfrentamento da violência sexual por desenvolver ações preventivas e atendimento direto às vítimas e seus familiares.

## ETAPAS DO ATENDIMENTO

**1 - DISSEMINAÇÃO (PREVENTIVO)**

Leva informações para a comunidade com a participação de instituições governamentais, não governamentais e profissionais da rede de proteção através de palestras e oficinas educativas em todas Regionais. É no eixo preventivo que acontece o trabalho inicial de informar para que possíveis casos que envolvam crianças e adolescentes sejam percebidos e as providências sejam tomadas.

**Contato:** (85) 3433.1419 / (85) 3105.3424

**2 – ATENDIMENTO NA DELEGACIA DE COMBATE À EXPLORAÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE (DCECA)**

Equipe presente na Delegacia que acolhe e presta atendimento humanizado às vítimas de violência sexual e familiares.

**Contato:** (85) 3433.9568 / (85) 3101.2044

**3 - ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL**

Após a ida à Delegacia, vítima e família são encaminhadas para a Casa da Infância e da Adolescência (Rua João Tomé, 261 – Monte Castelo), para o atendimento psicossocial realizado com uma equipe multidisciplinar constituída por psicólogos, advogados, educadores e assistentes sociais, que juntos realizam um trabalho com várias estratégias até que a violência seja superada.

**Contato:** (85) 3238.1682 / (85) 3433.1421

**4 - ATENDIMENTO NA 12ª VARA CRIMINAL**

Equipe presente na sala de depoimento especial do Fórum Clóvis Beviláqua, uma parceria entre o Tribunal de Justiça e a Prefeitura Municipal de Fortaleza.

**Contato:** (85) 3492.8710

## Onde encontrar

**Fórum Clóvis Beviláqua - 12ª Vara Criminal**
R. Des. Floriano Benevides Magalhães, 220 - Edson Queiroz

**Casa da Infância**
Rua João Tomé, 261 - Monte Castelo

**Delegacia de Combate a Exploração da Criança e Adolescente - DCECA**
Rua Soares Bulcão, s/n - São Gerardo
http://desenvolvimentosocial.fortaleza.ce.gov.br
Telefone: (85) 3433.1419
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

# 16 Unidade de Pronto Atendimento

## Do que se trata a UPA?

Trata-se de uma estrutura de complexidade intermediária entre os serviços prestados pelas Unidades Básicas de Saúde e as urgências hospitalares, absorvendo assim, parte da demanda da população pelas emergências de hospitais públicos.

## Como posso acessar?

Basta ir a uma das unidades e ter consigo a Carteira de Identidade, o Cartão SUS, CPF e um comprovante de residência, que pode ser uma fatura do consumo de água, energia elétrica ou do telefone.

## Quando se deve procurar?

Diferente das Unidades Básicas de Saúde, as Unidades de Pronto Atendimento (UPA) têm atendimento 24 horas e só devem ser buscadas em casos de

urgência classificados como quadros agudos (febre alta, desmaio, dores de cabeça intensa) ou crônicos agudizados (hipertenso com pressão muito alta, diabéticos em descompensação).

## Quais os serviços oferecidos?

Oferece atendimento de urgência e emergência, com clínico geral, pediatra e enfermeiro. Outras especialidades como ortopedia e psiquiatria também podem estar disponíveis. Eles são estabilizados, encaminhados para um Hospital ou ficam em observação aguardando a regulação da vaga, podendo ainda, receber medicação e serem liberados.

## Onde encontrar?

**UPA VILA VELHA**
Rua L com Rua G s/n, Vila Velha

**UPA CRISTO REDENTOR**
Av. Presidente Castelo Branco com
a Rua Alves de Lima.
(85) 3284-2321

**UPA BOM JARDIM**
Rua João Gentil com Av. Sgt. João Pinheiro.
(85) 3245-8339

**UPA ITAPERI**
Rua Betel, SN, próximo da UECE Campus Itaperi. -
(85) 8970-5379

**UPA JANGURUSSU**
Av. Contorno Sul, SN, com Av Castelo de Castro.
(85) 3269-7028 / 3269-7421

**UPA EDSON QUEIROZ – DENDÊ**
Rua do Contorno, no Bairro Edson Queiroz.

# 17 Centro de Valorização da Vida (CVV)

## O que é?

Consiste em uma ONG totalmente voluntária, que trabalha na prevenção do suicídio, de forma totalmente sigilosa e que dá apoio emocional as pessoas que sofrem com depressão, atraves do numero 188, chat e e-mail. Não substitui acompanhamento contínuo com profissionais da psicologia, porém, é uma ferramenta para as pessoas que não se sentem à vontade em conversar com alguém.

## Como funciona?

O CVV conta com voluntários dispostos a conversar e ajudar, 24h por dia. Não é preciso se identificar, nem passar nenhuma informação ou contato seu, é totalmente sigiloso. O sigilo se dá como uma estratégia de acolhimento inicial às pessoas que encontram-se em risco de suicidio, por compreender que estes sujeitos encontram-se com vergonha da situação.

## Como posso acessar?

- **CHAT**
- **TELEFONE**
- **E-MAIL**
- **ENDEREÇO**

* Todos os serviços são encontrados no site: **www.cvv.org.br**

Referências teóricas: **www.cvv.org.br**

# 19 Projeto de Apoio à Vida (Pravida)

## O que é?

Projeto de Extensão Universitária, criado em 2004 pelo Curso de Medicina da Universidade Federal do Ceará ( UFC). Dispões de atendimentos Ambulatoriais e Escutas especializadas, grupais e individuais, com Psicólogos e Psiquiatras nas imediações do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC--UFC).

## Como funciona?

O Projeto oferece projetos e serviços através de pesquisas desenvolvidas pelas extensionistas e colaboradores a fim de melhorar os serviços ofertados. Durante o ano há Seminários formativos nas diferentes áreas, grupos de conversa com as pessoas que já estão sendo acompanhadas e encaminhamentos para outros serviços.

## Como posso acessar?

Rua Capitão Francisco Pedro, 1290
Rodolfo Teófilo – Fortaleza/CE

**www.pravida.com.br**

contato.pravida@gmail.com
(85) 3366.8149 / 98400.5672

# Clínicas Escola

# Ari de Sá Cavalcante

**Atendimento:** segunda a sexta, 14 às 20h30
**Inscrição:** Ir à sede do Serviço, preencher uma ficha de cadastro e aguardar o contato inicial para realização de entrevista de triagem. Os atendimentos serão iniciados conforme a disponibilidade de vagas.
**Endereço:** Rua João Cordeiro, 1904 – Aldeota
**Telefone:** (85) 99213.0812
**Rede social:** @psicologiafas (Instagram)
**Valor:** Gratuito.

# Estácio:
## Plantão psicológico clínica-escola

**Público-alvo:** Todas as idades
**Inscrição:** Não precisa agendamento mas menores de idade devem estar acompanhados pelo responsável
**Atendimentos:** Segunda (8-21h), terça (13-20h), quarta (8-21h), quinta (9-21h), sexta (8-21h) e sábado (8-12h)
**Valor:** Gratuito
**Endereço:** Rua Eliseu Uchôa Beco, 600 - Patriolino Ribeiro (Bloco B, 1°andar)
**Telefone**: (85) 3270.6798
**Rede social:**
@estacio_viacorpvs (Instagram)
@plantaopsicologicoce (Instagram)

# PRAVIDA:
## Projeto de apoio à vida

**Público-alvo:** Maiores de 18 anos com ideação e comportamento suicida
**Atendimentos:** Quinta, 13h às 17h
**Inscrição:** Cadastro prévio via telefone
**Valor:** Gratuito
**Endereço:** Ambulatório de Psiquiatria do Hospital Universitário Walter Cantídio R. Cap. Francisco Pedro, 1290
**Telefone:** (85) 3366-8149 / 98400-5672
**Rede social:** @pravidaufc (Instagram)
**Email:** contato.pravida@gmail.com

# UFC - LAPFES:
## Plantão clínica-escola

**Público-alvo:** A partir de 5 anos de idade (menor de 18 anos somente acompanhado); Crianças de 5 a 12 anos têm o primeiro atendimento com o responsável, não sendo necessário o comparecimento da criança; Adolescentes a partir de 12 anos podem escolher entrar sozinhos ou acompanhados no primeiro atendimento.
**Atendimentos:** terça-feira 08 às 12h e 13 às 17h
**Inscrição:** Distribuição de fichas 30 min antes do início de cada turno
**Endereço:** Rua Waldery Uchôa, 3A-Benfica
**Telefone:** (85) 3366.7690
**Email:** atendimento.lapfes@gmail.com

# UNI7

**Público-alvo:** A partir de 07 anos
**Atendimentos:** Segunda a sexta, 08 às 21h
**Inscrição:** Realizada pelo número de telefone
**Valor:** Gratuito
**Endereço:** Av. Almirante Maximiliano da Fonseca, 1395 - Luciano Cavalcante
**Telefone:** (85) 4006.7614

# UNIATENEU:
## Unidade Bezerra de Menezes, clínica-escola

**Público-alvo:** crianças, adolescentes, adultos e idosos
**Atendimentos:** segunda a sexta-feira, de 08h às 12h e de 13h às 17h
**Inscrição:** Agendamento pelo telefone
**Valor:** Gratuito
**Endereço:** Av. Humberto Monte, 2929 - Rodolfo Teófilo
**Telefone:** (85) 3108.4661 (WhatsApp)
(85) 99944.7178

# UNIATENEU:
## Unidade Messejana, clínica-escola

**Público-alvo:** crianças, adolescentes, adultos e idosos
**Atendimentos:** Segunda a sexta, de 08 às 12h e de 13 às 17h e aos sábados, de 08 às 12h
**Inscrição:** Agendamento pelo telefone
Valor: Gratuito
**Endereço:** Rua Antônio Gadelha, 621- Messejana
**Telefone:** (85) 3022.3443
**Rede social:** @psicologia.uniateneu (Instagram)

# UNIFAMETRO

**Público-alvo:** crianças, adolescentes, adultos e idosos
**Atendimentos:** Segunda a sexta, 07 às 20h
**Inscrição:** Agendamento pelo telefone
**Valor:** Gratuito
**Endereço:** Rua Liberato Barroso, 1503 - Centro (Clínica Integrada de Saúde)
**Telefone:** (85) 3206.6433
**Rede social:** @psiunifametro (Instagram)

# UNIFOR:
## Clínica-escola

**Público-alvo:** A partir de 3 anos de idade

### PLANTÃO PSICOLÓGICO

**Atendimento:** Quarta a sexta de 08 às 10h e terça, quarta e sexta de 14 às 16h
**Inscrição:** ordem de chegada;
**Valor:** Gratuito

### PSICOTERAPIA

**Atendimento:** Segunda a sexta (manhã, tarde e noite) e sábado (manhã)
Inscrição: Via encaminhamento pelo Posto de Saúde
**Valor:** Gratuito
**Endereço**: Rua Desembargador Floriano Benevides, 221, 2o andar - Edson Queiroz
**Telefone:**
(85) 477.3644 / (85) 3477.3643 / (85) 3477.3611
(85) 99210.2924 / (85) 99200.7069

# DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO CEARÁ