



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

---

# **PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**PDTI - 2024-2025**

**Fortaleza-CE**



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

---

## **SUMÁRIO**

Apresentação.....	03
Identidade Institucional da Secretaria.....	04
Análise de ambiente (SWOT).....	05
Alinhamento Estratégico.....	07
Objetivos Estratégicos.....	08
Indicadores.....	11
Sistemática de Acompanhamento.....	12
Projetos de T.I - Tecnologia da Informação.....	13



## DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

---

### APRESENTAÇÃO

A Defensoria Pública do Estado do Ceará apresenta o Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2024-2025 (PDTI 2024-2025), elaborado em consonância com os objetivos estratégicos da instituição traçados no Plano Geral de Atuação 2024-2025.

A Emenda Constitucional Estadual nº 80/2014 assegurou a autonomia plena da Defensoria Pública do Estado e trouxe a obrigação de todas as unidades jurisdicionais contarem com defensores públicos no prazo de 08 (oito) anos.

A interiorização dos serviços da instituição demanda a ampliação do parque tecnológico e o desenvolvimento de soluções tecnológicas.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2024-2025 (PDTI 2024-2025) consagra as necessidades institucionais mapeadas na área de TI e os objetivos estratégicos a serem alcançados, constituindo ferramenta de gestão para execução das ações e projetos de TI.

Registre-se que o presente documento tem caráter dinâmico, podendo ser atualizado de modo a acompanhar eventuais mudanças de contexto e/ou com vistas a promover ajustes tendentes a alinhar de forma eficaz as soluções tecnológicas às demandas institucionais.



## DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

---

### IDENTIDADE INSTITUCIONAL DA SECRETARIA

No Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2024-2025 estabelecemos a seguinte identidade institucional para a Secretaria da Tecnologia da Informação da DPGE/CE:

\* **MISSÃO:** prover e gerir recursos públicos e soluções de tecnologia da informação para o contínuo aperfeiçoamento da Defensoria Pública do Estado do Ceará potencializando seus resultados e objetivos estratégicos na execução de sua função institucional.

\* **VISÃO:** ser reconhecida internamente como instrumento confiável, eficaz e eficiente na geração de valor e no suporte às atividades finalísticas e administrativas, além de tornar-se referência em soluções de tecnologia da informação no âmbito das Defensorias Públicas do Brasil.

\* **VALORES:**

- USO PREFERENCIAL DE TECNOLOGIA OPEN SOURCE: adotar o software livre como ferramenta corporativa padrão de execução e gestão da política de tecnologia da informação e comunicação da Defensoria Pública do Estado do Ceará;

- ÉTICA E TRANSPARÊNCIA: agir com integridade e higidez moral em todas as ações e relações institucionais, praticando todos os atos com visibilidade;

- CELERIDADE E EFICIÊNCIA: Análise e Síntese, Ideação, Prototipação e Validação/Implementação para atuar de forma célere e eficiente na implementação de novas tecnologias e na solução de problemas;

- CREDIBILIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: manter a confiabilidade junto aos usuários, guardando sigilo das informações obtidas e confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e não repúdio da informação;

- INOVAÇÃO E MODERNIDADE: inovar nos processos e soluções desenvolvidas, mantendo o parque tecnológico e soluções alinhados com as novas e modernas tecnologias.



## DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação

---

### ANÁLISE DE AMBIENTE (SWOT)

A Secretaria da Tecnologia da Informação utiliza o método de análise SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) como base para a gestão e planejamento estratégico de TI.

Este método possibilita a avaliação dos diversos fatores que interferem no posicionamento estratégico do setor de TI.

O objetivo é obter através da síntese de análises internas e externas, a identificação de variáveis chaves para a gestão, sendo possível o estabelecimento de prioridades para atuação e preparo das variáveis estratégicas, ou seja, análise dos riscos e identificação de problemas a serem tratados.

Neste contexto, foi realizado trabalho com vistas a identificar as forças e fraquezas dos processos internos inerentes à SETIN, as oportunidades decorrentes de fatores favoráveis, assim como as ameaças oriundas das variáveis desfavoráveis do cenário externo.

#### **Forças (S)**

- Comprometimento e competência técnica das equipes;
- Esforço das equipes no atendimento de demandas não programadas;
- Apoio da alta administração;
- Equipe com novos colaboradores motivados;
- Boas condições de trabalho.

#### **Fraquezas (W)**

- Baixa maturidade na segurança da informação;
- Muitos colaboradores novos ainda conhecendo o perfil de negócio da Defensoria;
- Dependência do conhecimento dos prestadores de serviço;
- Incidentes não resolvidos em tempo hábil;



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

---

**Oportunidades (O)**

- Necessidade de Implantação de uma área de segurança da informação;
- Necessidade de Implantação de melhorias na gestão de desempenho das pessoas;
- Aprovação e Revisão de Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI);
- Existência de iniciativas de realização de parcerias e intercâmbios com outras instituições.

**Ameaças (T)**

- Perda de pessoal qualificado para o mercado externo;
- Restrições ou lentidão processual que impeçam investimentos em TI;
- Falta de conhecimento em segurança da informação por parte dos usuários;
- Desatualização ou baixa capacitação dos usuários na utilização das ferramentas/softwarees disponibilizados;
- Ameaças Cibernéticas;



# DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação

## ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Com vistas a alcançar a efetividade nos resultados, é de fundamental importância alinhar os objetivos estratégicos da Defensoria em objetivos operacionais, na forma como é apresentado neste plano, para assim, estabelecer metas e ações de TI alinhadas para o alcance desses objetivos.

O planejamento da área de tecnologia da informação, permite o alinhamento entre as ações ou projetos desta área, mediante às estratégias institucionais vigentes, estabelecidas no Planejamento Estratégico DPGE 2024-2025.

O Mapa Estratégico da DPGE está representado no gráfico a seguir.





DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ

SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Estão relacionados direta ou indiretamente 37% (24) de ações ou projetos que emergem do alinhamento com o Plano Geral de Atuação da Defensoria Pública para o biênio 2024-2025.

Os **objetivos estratégicos diretamente relacionados** à tecnologia da Informação, consistem em 12% (8) de ações ou projetos que condensam diretamente as diretrizes da Tecnologia da Informação.

	Ação ou Projeto	Resp.	Índ	Meta	Prazo
01	Conclusão do projeto de virtualização dos processos administrativos.	COTIN	IEC	Efetivar a utilização de Sistema de Virtualização dos Processos Administrativos.	Nov/2024
02	Aperfeiçoar o sistema de Folha de Pagamento	COTIN	IEC	Implantar melhorias no sistema de Folha de Pagamento.	Out/2025
03	Adequar os sistemas da Defensoria a LGPD	COTIN	IEC	Adotar as melhorias sugeridas por empresa especializada.	Set/2025
04	Unificar os Sistemas Integra e Nossa Defensoria	COTIN	IEC	Implantar novo Sistema de Integração na Defensoria.	Jul/2025
05	Fomentar a gestão dos colaboradores da Defensoria	COTIN	IEC	Implantar Sistema de Gestão de Colaboradores	Set/2024
06	Adoção de nova Carteira Funcional Digital para os(as) Defensores(as)	COTIN	IEC	Disponibilizar nova Carteira Funcional para os(as) Defensores(as).	Ago/2024
07	Implementação de arquivo único e guarda dos processos legados da Defensoria	COTIN	IEC	Implantar novo arquivo e guarda dos processos físicos	Nov/2025
08	Aperfeiçoar o sistema de Intranet	COTIN	IEC	Implantar os Requerimentos de Diárias e Ajuda de Custos de forma virtual na plataforma Intranet	Jun/2024

Os demais **objetivos estratégicos indiretamente relacionados** à Tecnologia da Informação consistem em 25,0 % ( 16 ) ações ou projetos que, em algumas fases, indiretamente demandam ações de Tecnologia da Informação.





**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação

	<b>Ação ou Projeto</b>	<b>Resp.</b>	<b>Índ</b>	<b>Meta</b>	<b>Prazo</b>
13	Ampliar o número de novas sedes Defensoriais no interior do Estado do Ceará	ASPLAC	IEC	Implantar novas sedes no interior do Estado do Ceará	Nov/2025
14	Ampliar e aprimorar a estrutura dos órgãos de atuação dos defensores do segundo grau	ASPLAC	IEC	Realizar melhorias na infraestrutura do Núcleo do 2º Grau	Out/2025
15	Avançar na ampliação e modernização das sedes próprias da Defensoria	ASPLAC	IEC	Ampliar, modernizar e reformar os Núcleos da Defensoria	Nov/2025
17	Virtualização dos processos do CONSUP com possibilidade de acesso direto aos Defensores	ASPLAC	IEC	Efetivar a virtualização dos Processos do CONSUP em novo sistema de processo virtual	Nov/2025
18	Elaborar projetos de futuras instalações da Central de Atendimento dos Defensores Públicos	ASPLAC	ICO	Elaborar projetos arquitetônicos da Nova Central de Atendimento dos Defensores Públicos	Ago/2025
19	Implantação de Econúcleos no Interior do Estado através de formaização de Convênios	ASPLAC	IEC	Inauguração de Econúcleos no Interior do Estado	Nov/2025
21	Criar Laboratório de Inovação destinado à concepção e implantação no âmbito da DPGE-CE	ASPRO	ICO	Implantar o Laboratório de Inovação	Ago/2025
23	Ampliar o atendimento jurídico prestado para a defesa dos direitos de crianças e adolescentes	ASPRO	ICO	Disponibilizar atendimento Defensorial no Escritório Popular da Juventude através de Convênio com a UFC e Secretaria da Juventude	Mai/2025
24	Ampliar a atuação da Defensoria Pública no combate à violência doméstica e familiar contra as mulheres na Capital e no Interior do Estado	ASPRO	IEC	Disponibilizar Defensor(a) nas novas Casas da Mulher Cearense e Brasileira	Set/2025
25	Aperfeiçoar e aumentar a assistência jurídica prestada pela Defensoria Pública à população em situação de rua	ASPRO	IEC	Realizar 06 atendimentos itinerantes na Capital e região metropolitana	Nov/2025
28	Ampliar a utilização do aplicativo de agendamento, desburocratizando e humanizando o acesso do assi assistido à Defensoria Pública,	ASREC	IPE	Aumentar o quantitativo de adesões ao uso do aplicativo	Nov/2025



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

	fazendo com que o assistido somente se desloque no dia já agendado para atendimento com o Defensor Público.				
30	Aumentar a quantidade de colaboradores na equipe do 129, promovendo a divulgação dos serviços da Defensoria Pública do Estado do Ceará, evitando o deslocamento desnecessário do assistido	ASREC	IEC	Contratar mais colaboradores para a equipe do 129	AGO/2025
32	Aplicar a Linguagem Simples (movimento social e técnica acessível para o maior número de pessoas) e Direito Visual (“Visual law” – transformação da informação jurídica em algo mais acessível) no site da Defensoria Pública do Estado do Ceará, facilitando a compreensão da informação ao assistido	ASREC	IEC	Aplicação da Linguagem Simples e Direito Visual no Site da Defensoria Pública do Estado do Ceará e na indicação de documentação necessária para interposição de ações judiciais	JUN/2025
34	Ampliar a atuação da Defensoria no interior com a abertura de Defensorias em novas Comarcas	CDC/CDI	IEC	Ampliar a interiorização da Defensoria Pública	NOV/2025
35	Criar fluxo de acompanhamento informatizado de projetos, reuniões e demais atividades da Coordenadoria das Defensorias do Interior	CDC/CDI	IEC	Implantar Sistema de Gestão de Atividades para o CDC/CDI	ABR/2025
62	Implementação do Relatório Automatizado dos Estagiários	NUEST	IEC	Implantar o Relatório Automatizado dos Estagiários de Graduação e Pós-Graduação	MAR/2025



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

---

## **INDICADORES**

Adotou-se no presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação os mesmos indicadores utilizados no Plano de Atuação 2024-2025, a saber:

**ÍNDICE DE CONCLUSÃO OBJETIVA (ICO):** utilizado para projetos, cuja meta só pode ser concretizada de forma integral, admitindo, portanto, apenas os valores 0 (projeto não concluído) ou 1 (projeto concluído). Por exemplo, o projeto D08 (Implantar Sistema de Gestão Patrimonial) não admite execução fracionada, ou o sistema foi homologado ou não;

**ÍNDICE DE ETAPA CONCLUÍDA (IEC):** utilizado para projetos, cuja meta, por envolver ações multifocais, é melhor quantificada através das etapas estabelecidas no plano de ação do projeto, ou seja, o índice é a razão entre o número de etapas executadas e o número total de etapas previstas no plano de ação do projeto;

**ÍNDICE PERCENTUAL (IPE):** utilizado para projeto, cuja meta é formada por um elemento quantitativo já conhecido e, que admite fracionamento na execução, assumindo valores dados pela razão do elemento quantitativo, realizado pelo total de elementos quantitativos planejados (ou seja, um valor percentual).



## DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

---

### SISTEMÁTICA DE ACOMPANHAMENTO

O Plano Diretor de Tecnologia, a exemplo do Plano de Atuação, é sujeito a monitoramento contínuo, este, por sua vez, exercido pela Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS, assessoria que também é responsável pela concepção dos próprios planos retromencionados.

A ADINS coordena e conduz as seguintes ações de monitoramento:

**REUNIÕES SEMANAIS DE ALINHAMENTO:** reuniões com a presença dos colaboradores da área de TI, envolvidos nas Ações ou Projetos, na ocasião, estes devem relatar sucintamente as necessidades ou impedimentos de suas ações para o alinhamento e o estabelecimento da capacidade de atendimento e de prioridades.

**REUNIÕES MENSAIS DE MONITORAMENTO:** reuniões realizadas na última semana do mês, com a presença dos responsáveis por cada área de TI, envolvida nas Ações ou Projetos, em que estes devem relatar sucintamente a evolução de cada projeto.

**REUNIÕES QUADRIMESTRAIS DE TOMADAS DE CONTAS:** oportunidade em que os responsáveis por cada área da COTIN e ADINS, envolvidos nas Ações ou Projetos, realizam alinhamento dos Projetos e Ações para priorização, adequação e tomadas de providências necessárias para o bom andamento da Ação ou Projeto.



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

## PROJETOS DE TI

Os projetos de TI darão o suporte necessário para que os objetivos estratégicos sejam alcançados, poderemos ter mais de um projeto de TI para atingir um único objetivo estratégico.

	<b>Projeto</b>	<b>Prazo</b>
01	Aquisição de Injetor POE Para Câmera (30 und.)	2024
02	Aquisição de Material de Consumo de TI	2024
03	Manutenção preventiva e corretiva nos nobreaks do Datacenter	2024
04	Manutenção do módulo gerador	2024
05	Aquisição de Impressora Térmica Não Fiscal (20 und.)	2024
06	Contratação de Fábrica de Software	2024
07	Aquisição de Switches 08 portas não gerenciável(10 und.), 16 portas não gerenciável(10 und.), 24 portas gerenciável (10 und.) e 48 portas gerenciável (10 und.)	2024
08	Aquisição de Impressora Multifuncional (und. 50)	2024
09	Aquisição de Nobreaks (100 und.)	2024
10	Aquisição de Desktops c/ monitor (37 und.)	2024
11	Aquisição de Certificados Digitais e-CNPJ A3 e-CPF (94 und.), A3 e-CNPJ (02 und.) e A1 (02 und.)	2024
12	Aquisição de Monitores avulsos p/desktops (150 und.)	2024
13	Aquisição de Aparelhos VOIP (12 und.)	2024
14	Aquisição de Estabilizador Bivolt 1KVA (50 und.)	2024
15	Aquisição de Headsets (37 und.) e webcams (37 und.)	2024
16	Aquisição de SSD - solid state drive (100 und.)	2024
17	Aquisição de Access point para redes (30 und.)	2024
18	Aquisição de Impressora colorida (04 und.)	2024
19	Aquisição de Impressora do tipo A3 (01 und.)	2024
20	Aquisição de Licenças google workspaces (56 und.)	2024
21	Aquisição de Mesa Digitalizadora (02 und.)	2024
22	Aquisição de Licenças de software PABX Virtual 3CX (03 und.)	2024
23	Aquisição de Aparelhos Celulares (20 und.)	2025



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

24	Aquisição de Licenças de software Adobe Creative Cloud (02 und.)	2025
25	Aquisição de Material de consumo de TI	2025
26	Aquisição de Ferramenta para validação de qualidade e detecção de vulnerabilidades no desenvolvimento de softwares.	2025
27	Aquisição de Software para gerenciamento de dispositivos, escaneamento e correção de vulnerabilidades no parque computacional.	2025
28	Aquisição de Projetor Multimidia (03 und.)	2025
29	Aquisição de Garantia e suporte de (09 und.) servidores e (02 und.) switches do datacenter	2025
30	Aquisição de Câmera Digital (02 und.)	2025
31	Aquisição de Scanner de mesa (20 und.)	2025
32	Aquisição de Desktops Completos (200 und.)	2025
33	Implantação do Sistema SEI	2024
34	Desenvolvimento do Sistema de Controle de Frequencia dos Terceirizados	2024
35	Desenvolvimento App Para Defensores(as) e Assistidos(as)	2024
36	Atualização do ambiente de virtualização (PROXMOX)	2024
37	Upgrade dos Links de Internet para as Comarcas	2024
38	Desenvolvimento App de Transcrição de Video - Sr. Tanaka	2024
39	Desenvolvimento App Leitor de PDF - Martinha	2024
40	Desenvolvimento App Assistentes Virtuais	2025
41	Desenvolvimento Novo SIA	2024
42	Desenvolvimento Novo SIC	2025
43	Refatoramento da Intranet	2025
44	Desenvolvimento Extensões – Pje e E-saj	2024
45	Desenvolvimento Gerador de Petições Com IA	2024
46	Aquisição de 200 Desktops	2025
47	Aquisição de 50 Notebooks	2025



**DEFENSORIA PÚBLICA GERAL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

*SETIN-Secretaria de Tecnologia da Informação*

---

Fortaleza/CE, 26 de Julho de 2024

**ELIENAI AMARO DE SOUZA**  
Secretário de Tecnologia da Informação