

AVISO DE PRIVACIDADE – SITE



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
DO ESTADO DO CEARÁ

COTIN-COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Documento de Uso Interno

Elaborado por: Hugo Nogueira	Revisado por: Samir Valle	Versão: 1.0
	Aprovado por:	

Título do Documento: PO-02 – Aviso de Privacidade – Site

Versão: 5.0 Versão Final

Data de Publicação: abril de 2024

Nome do arquivo: PO-02 – Aviso de Privacidade – Site.docx

CONTROLE DE ALTERAÇÕES			
Versão / Status	Descrição da Versão	Data de Publicação	Alterado por:
1.0	Versão Inicial	02/03/2024	Hugo Nogueira

TABELA 1 HISTÓRICO DE REVISÕES/ALTERAÇÕES

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO E OBJETIVOS	4
2.	APLICAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE	4
3.	QUEM CONTROLA OS DADOS PESSOAIS	4
4.	COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS	5
5.	QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS	5
6.	RESPONSABILIDADES	6
6.1.	RESPONSABILIDADES DA DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ	6
6.2.	RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS	6
7.	COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS	7
7.1.	COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	7
8.	COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS	7
9.	O QUE SÃO COOKIES, PARA QUE ELES SERVEM E COMO UTILIZAMOS	8
10.	COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS	8
11.	POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS PESSOAIS	8
12.	QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS	9
13.	ONDE ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS	9
14.	ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE	10
15.	DÚVIDAS E INFORMAÇÕES GERAIS	10
16.	ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO	10

1. APRESENTAÇÃO E OBJETIVOS

O aviso de privacidade da **Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará (DPGE-CE)** foi criada com o intuito de demonstrar o nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Esta política de privacidade descreve as práticas da Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará DPGE-CE, em relação a dados coletados por meio do nosso website www.defensoria.ce.def.br, aplicativos para dispositivos móveis, serviços e ferramentas associados, incluindo o ChatBot – Dona Dedé em que pessoa com mais de 18 anos de idade, ou abaixo desta idade necessariamente autorizada por seu representante legal, podem se envolver com atividades de interação com nossos serviços. Esta política se aplica aos dados que identificam nossos usuários individualmente e demais dados fornecidos pelos usuários ou coletados durante a utilização dos serviços. Em todos os casos, nós cumprimos com toda legislação aplicável à proteção de dados nas jurisdições em que operamos. Esta política de privacidade se sujeita a lei brasileira de proteção de dados.

Quando você usa nossos serviços, está confiando a nós suas informações. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e trabalhamos para proteger essas informações. Criamos uma gama de serviços que ajudam diariamente nossos clientes a descobrir e interagir com os nossos produtos e serviços

2. APLICAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este aviso de privacidade demonstra nosso compromisso ético e responsável no tratamento de dados pessoais e aplica-se a todos os “usuários” referindo-se aos visitantes de nosso site e colaboradores internos.

3. QUEM CONTROLA OS DADOS PESSOAIS

A **Controladora**, ou seja, a entidade responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais é a **Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 02.014.521/0001-23, com sede na Av. Pinto Bandeira, nº 1.111, Luciano Cavalcante, Fortaleza-CE. CEP 60.811-170.

Elienai Amaro de Souza será o **Encarregado de Dados**, responsável por aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências e poderá ser contatado através do e-mail: privacidadededados@defensoria.ce.def.br

4. COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS

Para que possamos prestar os nossos serviços é imprescindível a coleta de algumas informações pessoais. A DPGE-CE poderá coletar dados fornecidos diretamente por você ou de forma automática nas seguintes situações:

- **Usuários do site:** Ao utilizar o Nossa Defensoria App, o Site, interagir com a Dona Dedé e demais sistemas desta Defensoria, o usuário se submeterá automaticamente às regras e condições destes Termos de Uso.
- **Dados de navegação em nosso site:** quando acessado o site <https://www.defensoria.ce.def.br/>

5. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

- **Site Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará**

O site Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará permite que os cidadãos tenham acesso às notícias e serviços da instituição. Através do site, utilizamos cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas e nossas informações aos seus interesses e necessidades. Os cookies também podem ser utilizados para ajudar a acelerar suas atividades e experiências futuras em nossas páginas. Também utilizamos cookies para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como as pessoas utilizam nossas páginas e para nos ajudar a melhorar suas estruturas e conteúdo.

- **Nossa Defensoria App**

O aplicativo Nossa Defensoria permite que o usuário solicite orientações jurídicas, tenha acesso a informações e conteúdos relacionados à Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará e dentro desse contexto, interaja com a Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará, tendo acesso a funcionalidades disponibilizadas pelo Aplicativo. Para isso, a Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará poderá solicitar informações pessoais como nome completo, data de nascimento, CPF, e-mail, número de telefone ou geolocalização. Com estas informações a Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará poderá disponibilizar serviços como, informação sobre sua solicitação, agendamento, acesso a documentos pessoais, informações sobre processos e notificações relacionadas a cada pedido de orientação.

- **Dona Dedé**

A Dona Dedé é um serviço de chatbot criado pela Defensoria Pública Geral do Estado do Ceará, para facilitar a interação entre a DPGE-CE e seus assistidos. Ao se utilizar o serviço da Dona Dedé, poderá ser coletadas informações do “assistidos” como, nome completo, data de nascimento, CEP, CPF e número de telefone para contato. Estas informações poderão ser utilizadas para realizar o registro do pedido de orientação jurídica.

- **Menores de 18 anos**

No caso de menores de 18 anos ou outras pessoas que necessitem de representação na forma da lei, a coleta de informações deverá ser realizada com a assistência dos pais ou dos representantes legais.

6. RESPONSABILIDADES

6.1. RESPONSABILIDADES DA DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

A DPGE-CE poderá, sem prévio aviso, bloquear e cancelar o acesso aos serviços, quando verificar que o usuário praticou algum ato ou mantenha conduta que:

- (i) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais,
- (ii) contrarie as regras destes Termos de Uso, ou
- (iii) viole os princípios da moral e dos bons costumes.

A DPGE-CE se reserva o direito de incluir, excluir ou alterar os conteúdos e funcionalidades do aplicativo, bem como suspendê-lo temporariamente ou cancelá-lo, a qualquer momento, independentemente de aviso-prévio ao usuário. Da mesma forma, poderá modificar estes Termos de Uso, cuja versão mais recente estará sempre disponível para consulta pelo link: <http://www.defensoria.ce.def.br/politica-de-privacidade> ou pelo aplicativo.

6.2. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

Toda e qualquer ação executada ou conteúdo publicado pelo usuário durante o uso do aplicativo será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo isentar e indenizar a DPGE-CE de quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados à DPGE-CE, em decorrência de tais ações ou manifestações.

O usuário autoriza a DPGE-CE a utilizar as informações fornecidas, no ato da utilização do serviço, para fins estatísticos e envio de material publicitário, newsletters, informes e etc.

O usuário é exclusivamente responsável por todo e qualquer conteúdo por ele informado. Ao enviar o conteúdo, o usuário garante que ele não viola quaisquer direitos de terceiros ou leis vigentes e concorda em manter a DPGE-CE isenta de quaisquer reclamações judiciais ou extrajudiciais de terceiros.

As informações solicitadas ao usuário, no momento de utilização dos serviços, serão utilizadas pela DPGE-CE somente para os fins previstos nestes Termos de Uso em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados de número 13.709/2018.

7. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

Utilizamos os dados pessoais que coletamos com responsabilidade e segurança para atender a diferentes finalidades. Relacionamos abaixo as principais razões pelas quais tratamos os seus dados pessoais:

- **Mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento dos dados:** divulgação de novos cursos, eventos próprios e/ou de terceiros, produtos e promoções ligados ao terceiro setor e atualização das redes sociais da DPGE-CE;
- **Quando existem interesses legítimos da DPGE-CE:** no oferecimento de nossos serviços para alunos para o funcionamento eficaz e lícito das nossas finalidades estatutárias, análise de perfil dos alunos para melhor direcionamento no oferecimento dos serviços, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- **Exercício regular de nossos direitos garantidos por lei,** como, por exemplo, para utilização como prova em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.**

7.1. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A DPGE-CE não coleta dados pessoais sensíveis em seu site. Caso precisemos tratá-los futuramente, solicitaremos o seu consentimento prévio e específico para esta finalidade.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

A DPGE-CE sempre respeitará os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da organização, mantendo o compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade.

A DPGE-CE, sempre que possível, dará prioridade para o não compartilhamento ou o compartilhamento anonimizado. Entretanto, se não for possível, o compartilhamento será realizado na proporção de necessidade, garantindo os preceitos legais.

Seus dados poderão ser compartilhados com:

- **Parceiros** que viabilizam os programas da DPGE-CE;
- **Com autoridades públicas, órgãos governamentais e/ou entidades não governamentais, mediante ordem judicial:** que expressamente obrigue a DPGE-CE, observando o sigilo das informações, nos termos da lei, ou a quem os dados tenham de ser comunicados, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

9. O QUE SÃO COOKIES, PARA QUE ELES SERVEM E COMO UTILIZAMOS

Ao acessar os ambientes virtuais da DPGE-CE, em principal o Site Institucional (<https://www.defensoria.ce.def.br>), mesmo sem preenchimento de formulários, poderão ser coletados/registrados cookies criptografados pelo Google e outras ferramentas.

Os “Cookies” podem ser entendidos como pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo de um navegador da internet, quando um usuário acessa um site. Utilizamos "cookies" para controle interno e, também, para lhe oferecermos os nossos serviços de uma forma facilitada e customizada. As informações são demográficas e comportamentais para demonstrar análise do perfil de cada usuário.

Atenção: Dependendo do navegador de internet, pode estar programado para não aceitar "cookies", portanto, caso você não deseje compartilhar cookies, é possível configurar para recusá-los. Entretanto, vale ressaltar que ao bloquear os "cookies", poderão ocorrer dificuldades de acesso a determinadas seções de nossos ambientes virtuais.

10. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS

Os dados pessoais tratados pela DPGE-CE serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins aos quais foram coletados ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de

cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

11. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS PESSOAIS

Nós somente manteremos os dados pessoais caso tenhamos uma base legal válida para realizar o tratamento. Em geral, isso significa que armazenaremos esses dados até o término da relação contratualmente estabelecida. Contudo, certas informações poderão ser mantidas mesmo após o término da relação com a DPGE-CE, a fim de cumprir obrigação legal e/ou regulatória ou para resguardar nossos direitos.

12. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A DPGE-CE, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Titular dos dados pessoais;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a DPGE-CE compartilha os seus dados;
- Ser informado sobre as consequências em caso de negativa de fornecer o consentimento;
- Revogação do consentimento.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a DPGE-CE direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato através do e-mail privacidadededados@defensoria.ce.def.br.

13. ONDE ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser armazenados e tratados no Brasil ou em outros países pela necessidade de armazenamento de dados em servidores de computação em nuvem (cloud). O uso desses sistemas de nuvem é parte de nossa forma de prestar serviços sempre respeitando os procedimentos de segurança e de confidencialidade dos dados pessoais coletados. Onde quer que os dados sejam armazenados por nós ou por nossos parceiros, saiba que são tomadas todas as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade, a fim de garantir um alto nível de proteção dessas informações.

14. ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade poderá ser revisado a qualquer tempo e sem prévio aviso, levando-se em consideração a legislação aplicável e as mudanças organizacionais que ocorram a qualquer momento, a fim de manter sua pertinência e eficácia.

Recomendamos que consulte este documento periodicamente e verifique a data de sua última atualização.

15. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES GERAIS

Para exercer qualquer um dos seus direitos ou se você tiver dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais ou em relação à sua privacidade, entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO):

Encarregado de Dados: Elienai Amaro de Souza

Telefone: (85) 3499-7979

E-mail: privacidadededados@defensoria.ce.def.br

Site: <http://www.defensoria.ce.def.br/>

16. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO

A DPGE-CE reserva-se no direito de alterar ou atualizar este aviso. A versão mais recente, datada de **15/04/2024**, está acessível em <https://www.defensoria.ce.def.br/politica-de-privacidade> e solicitamos que você o leia regularmente.