



Transferência hospitalar

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO CEARÁ



é o pedido feito quando uma pessoa internada precisa ser transferida para outro hospital ou para um leito mais adequado ao seu estado de saúde.

A Defensoria Pública está ao seu lado para orientar, acolher e ajudar na busca pelos seus direitos na Justiça.

Para seguir com o atendimento, traga os documentos necessários e o laudo médico completo.



INFORME IMPORTANTE

Você pode enviar os documentos desse pedido pelo nosso WhatsApp exclusivo, somente por mensagem: (85) 98433-0004. O atendimento funciona de 8h às 12h e de 13h às 15h, de segunda a sexta. Atenção: envie a mensagem dentro desse horário, pois mensagens enviadas fora do período de atendimento não entram no sistema de recebimento.

Para pedir transferência hospitalar, você precisa:

Passo 1: separar os documentos

do paciente e do representante do paciente;

Quem é o representante?

Representante é o parente que procura a Defensoria em nome do paciente. Deve comprovar o parentesco. Pode ser mãe, pai, filha, filho, esposo, esposa ou curador.

Passo 2: pedir o laudo

para o médico;

O que é um laudo?

Laudos são documentos feitos por profissionais de saúde. Eles explicam a condição de saúde do paciente e o tratamento necessário.

Importante: esse pedido é considerado urgente. Portanto, o laudo médico tem validade de 3 dias.



Atenção: A Defensoria precisa da documentação completa. Se faltar documento, o atendimento pode não avançar.

Passo 3: voltar para o atendimento.

Esta demanda também pode ser atendida no Plantão da Defensoria, todos dos finais de semana e feriados.

Durante o atendimento, podemos pedir que você apresente novos documentos.



Documentos que você precisa trazer



Transferência hospitalar

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO CEARÁ



Vamos separar os documentos?

☒ Use os quadradinhos para marcar o que você já separou.

⚠ **Importante:** não precisa tirar cópia. Traga os documentos originais.

Documentos do paciente

Esses documentos são obrigatórios

- ☐ **RG ou CNH** (Carteira Nacional de Habilitação);
 - ☐ **CPF;**
 - ☐ **Cartão do SUS.**
 - ☐ **Comprovante de endereço** no nome do paciente;
 - Esse comprovante pode ser uma conta de água, de luz ou da internet.
- ⚠ **Precisa ser do último mês.**

Documentos do representante

Se você é familiar do paciente e for à Defensoria, leve os documentos dele e também os seus

O representante precisa trazer um documento que comprove o parentesco ou a relação com o paciente.

- ☐ **Se a pessoa for sua filha ou seu filho**, separe o **RG** ou a **certidão de nascimento**.
- ☐ **Se a pessoa for seu marido ou sua esposa**, separe a **certidão de casamento**.
- ☐ **Se você for curador da pessoa**, separe a **certidão de curatela ou interdição**.

● **Nos demais casos, fale com a atendente para saber como comprovar o parentesco.**

- ☐ **RG ou CNH** (Carteira Nacional de Habilitação);
 - ☐ **CPF;**
 - ☐ **Comprovante de endereço** no nome do paciente ou do representante.
 - Esse comprovante pode ser uma conta de água, de luz ou da internet.
- ⚠ **Precisa ser do último mês.**



Laudo do médico

O laudo médico é o documento mais importante para o pedido de transferência hospitalar.

- Peça ao médico um laudo original, **legível e completo**.

O laudo deve ser feito em **papel timbrado da instituição, com assinatura e carimbo do médico**.

⚠ **Atenção:** o laudo médico vale por 3 dias.

O que o médico deve informar no laudo?

O médico deve:

- ☐ informar o **nome completo e a idade** do paciente;
- ☐ informar o **número do paciente na regulação** (FASTMEDIC/UNISUS/ CRIFOR/ CIRF/ CRESUS)
- ☐ informar a **data do internamento**;
- ☐ relatar o **breve histórico de saúde** do paciente;
- ☐ informar a **doença ou o diagnóstico do paciente**, com o **nome completo da doença e o respectivo CID**;
- ☐ informar, por escrito, que **o caso é urgente**;
- ☐ explicar **por que o paciente precisa da transferência** hospitalar;
- ☐ informar **qual é a especialidade do leito adequado para o paciente**;
- ☐ justificar **por que esse tipo de leito** é necessário;
- ☐ descrever **o que pode acontecer com o paciente se a transferência não for realizada**;
- ☐ informar **se há risco de morte**, quando for o caso;
- ☐ se o paciente precisar ser **transferido para um hospital específico, informe o nome do hospital e explique o motivo do pedido**. Essa informação só deve ser preenchida quando for o caso.

Importante: o laudo deve explicar a situação de saúde do paciente de forma clara.

→ Durante o atendimento, podemos pedir que você apresente novos documentos.